

## **Zasady kierowania osób, którym przydzielono kategorie pilności oznaczone kolorem zielonym lub niebieskim w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (SOR).**

1. Personel medyczny SOR w wyniku segregacji przydziela jedną z pięciu kategorii zróżnicowanych pod względem stopnia pilności udzielania świadczeń zdrowotnych, zwanej „*kategorią pilności*”, gdzie:
  - 1) kolor czerwony oznacza natychmiastowy kontakt z lekarzem;
  - 2) kolor pomarańczowy oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem 10 minut;
  - 3) kolor żółty oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem 60 minut;
  - 4) kolor zielony oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem 120 minut;
  - 5) kolor niebieski oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem 240 minut;
2. W przypadku przywiezienia pacjenta do SOR przez Zespół Ratownictwa Medycznego zaleca się, aby priorytetowo rejestrować tych pacjentów oraz by w ciągu 15 minut Zespół Ratownictwa Medycznego został zwolniony do wykonywania dalszych czynności w ramach Państwowego Ratownictwa Medycznego.
3. Personel medyczny SOR informuje pacjenta lub osobę jej towarzyszącą o przydzielonej kategorii pilności oraz o liczbie osób i maksymalnym przewidywanym czasie oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem.
4. Personel medyczny SOR pacjentowi, który został oznaczony kolorem zielonym lub niebieskim proponuje zgłoszenie się do lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej lub do lekarza Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.
5. Gdy pacjent mimo propozycji określonej w pkt. 3 pozostaje na terenie SOR, personel medyczny SOR dokonuje oceny stanu klinicznego pacjenta nie rzadziej, niż co 90 minut, jednocześnie weryfikując za każdym razem kategorię pilności.