

**Umowa na świadczenie usług serwisowych.**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie** ul. Młyńska 2, posiadającym Nr KRS 000 000 2750, NIP: 621-153-65-51, REGON: 000310226 reprezentowanym przez:

- **Dyrektora** **mgr Krzysztofa Kurowskiego**

- **Głównego Księgowego** **Dorotę Głownicką**

zwaną dalszej części Umowy Zamawiającym,

a

.....

zwanym w dalszej treści Umowy Wykonawcą

**Podstawa udzielenia zamówienia**

Zamówienia dokonano na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych, wartość zamówienia nie przekracza kwoty 30 000 euro.

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przyjętej przez Zamawiającego oferty z dnia .....2017 r. wraz z załącznikami, sporządzonej na podstawie zapytanie ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługi serwisowe aparatury medycznej firmy Dräger**”.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego szeroko pojętych usług serwisowych wyrobów medycznych, o których mowa w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2015 poz. 876) na zasadach określonych w niniejszej umowie
2. Lista aparatury medycznej objętej usługami serwisowymi przez Wykonawcę stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Wykonawca oświadcza, że dla każdego z wyrobów, o których mowa w §1 ust.2, objętych usługą:

1. Dysponuje określonym przez wytwórcę zapleczem technicznym, częściami zamiennymi, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi.
2. Posiada określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania czynności.
3. Posiada wiedzę i doświadczenie wymagane dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następującego katalogu usług:
  - a) planowane przeglądy i czynności konserwacyjne – zwane dalej łącznie czynnościami konserwacyjnymi, które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikają ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmują w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie, wymianę

filtrów lub innych elementów zużywalnych, niewielkie modernizacje techniczne, a także drobne naprawy. Czynności konserwacyjne obejmują również czynności związane z wzorcowaniem wyrobu, a także jego kontrolę bezpieczeństwa, w tym w szczególności wykrywanie usterek, a w przypadku konieczności podjęcia naprawy aparatu lub wymiany części, w zakresie nieobjętym czynnościami konserwacji, wskazywanie zamawiającemu takiej konieczności.

- b) naprawy wyrobów medycznych (zwane dalej naprawami), obejmujące czynności mające na celu przywrócenie pełnej sprawności technicznej poprzez regulację, wymianę części i innych niezbędnych czynności wymaganych do usunięcia niesprawności.
2. Usługi serwisowe, o których mowa w ust.1, dokumentowane są odpowiednim wpisem do paszportu technicznego, protokołem serwisowym oraz protokołem kalibracji parownika a także w razie konieczności, wystawianiem orzeczenia o stanie technicznym
3. Protokoły serwisowe, protokoły kalibracji oraz orzeczenia techniczne Wykonawca będzie dostarczał w wersji papierowej i elektronicznej do Zamawiającego bezzwłocznie po wykonaniu usługi w sposób określony w §6.
4. Na usługi oraz części zamiennie, o których mowa w ust.1 Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji.

#### §4

1. Usługi serwisowe objęte niniejszą umową Wykonawca wykona przy użyciu własnych narzędzi. Wykonawca zobowiązany jest również zapewnić materiały konieczne do wykonania przewidzianych umową prac.
2. Wykonawca wykonuje usługi określone w §3 w siedzibie Zamawiającego lub we własnych pomieszczeniach, jeśli wykonanie usługi wymaga specjalistycznej aparatury pomiarowej i/lub narzędzi.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług serwisowych podwykonawcy.
4. Wykonawca zapewnia gotowość wykonywania usług określonych w §3 w godzinach od 6.00 do 22.00.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi certyfikaty urządzeń kontrolno-pomiarowych wymaganych do wykonywania przedmiotu zamówienia.

#### §5

1. Strony umowy zgodnie ustalają, że naprawy, określone w §3 ust.1 pkt b) Wykonawca wykonywać będzie na pisemne zlecenie Zamawiającego.
2. Zamawiający winien zgłosić potrzebę wykonania naprawy, o której mowa w ust.1 pod numerem telefonu ..... lub mailowo na adres.....
3. Po otrzymaniu pisemnego zapotrzebowania, a przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu do akceptacji pisemny kosztorys naprawy, który przedstawi Zamawiającemu niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.
4. Wykonawca przystąpi do realizacji naprawy, o której mowa w ust.1 w terminie do 24. godzin od daty akceptacji kosztorysu przez Zamawiającego, przy czym Zamawiający nie ma obowiązku zlecać dokonania naprawy lub zakupu części u Wykonawcy
5. Czas wykonania naprawy bez użycia części zamiennych sprowadzanych od producenta wynosić będzie 48 h od momentu zgłoszenia usterki.
6. Czas wykonania naprawy z wykorzystaniem części sprowadzanych od producenta wynosić będzie max 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.

## §6

1. Korespondencja z Zamawiającym odbywać się będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail: [martyna.marciniak@spzoz-krotoszyn.pl](mailto:martyna.marciniak@spzoz-krotoszyn.pl), pisemnie na adres: SPZOZ Krotoszyn ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn.
2. Osobami upoważnionymi do kontaktów związanych z realizacją niniejszej umowy są:
  - a) po stronie Zamawiającego: Martyna Marciniak tel. (62) 582-12-51, kom. 606 117 920, Mirosław Lindner tel. (62) 582-12-51, kom. 512 016 088.
  - b) po stronie Wykonawcy: ..... tel. ....
3. Zmiany osób, adresów, numerów określonych w ustępach poprzedzających następują w formie pisemnej i nie wymagają zmiany umowy.

## §7

1. Strony umowy zgodnie ustalają, że czynności przeglądowe i konserwacyjne, określone w §3 ust.1 pkt a) Wykonawca wykonywać będzie bez zlecenia Zamawiającego zgodnie z ustalonym harmonogramem z Zamawiającym. Dokładny dzień wykonania wskazanych w zdaniu pierwszym czynności Wykonawca uzgodni każdorazowo z Zamawiającym w sposób określony w § 6, przy czym nie może on przekroczyć wskazanych w harmonogramie miesięcy.
2. Harmonogram czynności przeglądowych i konserwacyjnych wraz wykaz części zamiennych dla poszczególnych wyrobów, o których mowa w ust.1, określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Szczegółowy opis zestawów przeglądowych zawiera załącznik nr 3.

## §8

Podczas realizacji niniejszej umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

1. Zapewnienia utrzymania wyrobu w czystości i wymaganych warunkach sanitarnych, a w szczególności czyszczenie i odkażanie go po kontakcie z krwią lub innymi potencjalnie zakaźnymi materiałami oraz usuwanie odpadów niebezpiecznych lub biologicznych.
2. Utrzymania warunków w pomieszczeniach użytkowania wyrobu w stanie właściwym dla ich prawidłowego funkcjonowania.
3. Użytkowania wyrobu zgodnie z instrukcją obsługi producenta.
4. Zapewnienia dostępu do wyrobu w celu realizacji usługi, o której mowa w §3 niniejszej umowy 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem, że umożliwienie dostępu do wyrobu nie może kolidować z funkcjonowaniem Oddziału Zamawiającego, w którym wykorzystywane są wyroby.

## §9

1. Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie za usługi, o których mowa w §3 ust.1 pkt. a) skalkulowane w oparciu o ceny określone w załączniku nr 4, za okres 36 miesięcy obowiązywania umowy w wysokości maksymalnej ..... Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść w celu należytego wykonania czynności konserwacyjnych.
2. Płatności wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie następowała w formie stałej miesięcznej opłaty w wysokości 1/36 maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w ust. 1, na podstawie faktury vat z odroczonym 60 dniowym terminem płatności wystawianej każdego miesiąca, przy czym pierwsza faktura wystawiona będzie 10 dnia kolejnego miesiąca po dniu jej zawarcia proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usług.
3. Za faktycznie zlecone przez Zamawiającego i prawidłowo wykonane usługi, o których mowa w §3 ust.1 pkt. b) Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie skalkulowane w oparciu o

ceny określone w ofercie. Na czas obowiązywania umowy ustala się wartość roboczogodziny za naprawę w wysokości ..... zł brutto; koszt dojazdu ..... zł brutto. Stawki te oraz ceny części zamiennych użyte do napraw, zgodnie z kosztorysem sporządzenia przez Wykonawcę o którym mowa w §5 ust.3 umowy oraz zaakceptowany przez Zamawiającego protokół naprawy, będzie podstawą do wystawienia faktury.

4. Wykonawca zapewnia stałość cen przez okres obowiązywania umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych. (np. mankiety, czujniki saturacji, kable EKG, czujniki tlenu, czujniki przepływu itp.)
6. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z niniejszego paragrafu, w szczególności upływu terminu wymagalności płatności, Strony zobowiązują się podjąć i prowadzić negocjacje zmierzające do ugodowego zakończenia sporu, jednakże nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu wymagalności płatności.
7. W przypadku likwidacji lub wycofania urządzenia medycznego z użytkowania u Zamawiającego, wynagrodzenia za usługi objęte harmonogramem w stosunku do tego wyrobu nie przysługują i w związku z tym automatycznie ulegnie pomniejszeniu wynagrodzenie wskazane w ust. 1, odpowiednio do wartości usługi wskazanej w załączniku nr .....
8. W przypadku wcześniejszego rozwiązania niniejszej umowy lub jej wygaśnięcia albo niewykonania wszystkich przewidzianych harmonogramem czynności konserwacyjnych w okresie obowiązywania umowy, strony dokonają przeliczenia wynagrodzenia i Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie, biorąc pod uwagę faktycznie wykonane w tym okresie usługi według ich wartości wskazanych w załączniku nr 4. do niniejszej umowy. W przypadku gdy wartość dokonanej zapłaty przewyższała wartość faktycznie należnego wynagrodzenia według obliczenia jak w zdaniu, 1 Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu różnicy w terminie 7 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

#### §10

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kare umowną w następujących przypadkach:
  - niewykonania czynności konserwacyjnych w terminach wynikających z harmonogramu stanowiącego załącznik do niniejszej umowy w wysokości 1000,00 zł za każdy przypadek;
  - opóźnienia w wykonaniu czynności naprawy ponad termin wskazany w §5 ust. 5 lub 6 w wysokości 250,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszej umowy przez Zamawiającego, z powodu nie wykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień umownych przez Wykonawcę;
2. W przypadku, gdy szkoda przewyższa ustanowioną kare umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

#### §11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony 3 lata począwszy od daty jej zawarcia lub do czasu przekroczenia kwoty 30 000 EUR brutto w przeliczeniu na PLN z daty ustalenia wartości zamówienia tj. z dnia .....
3. Rozwiązanie Umowy może nastąpić przed upływem terminu, na jaki została ona zawarta:
  - a) na mocy zgodnego oświadczenia Stron na piśmie o rozwiązaniu Umowy,
  - b) na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, a w przypadku naruszenia postanowień umowy bez okresu wypowiedzenia;

§12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
2. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.
3. Załączniki stanowią integralną część umowy.
  - a) Załącznik nr 1 – wykaz aparatury medycznej
  - b) Załącznik nr 2 – harmonogram przeglądów
  - c) Załącznik nr 3 – uszczegółowienie zestawów przeglądowych
  - d) Załącznik nr 4 – wykaz kosztów

§13

Umowę sporządzono w dwu jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

(podpis i pieczęć Zamawiającego)

(podpis i pieczęć Wykonawca)