

## ZAMAWIAJĄCY

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

ul. Młyńska 2

63-700 Krotoszyn

tel. 0(prefix)62/5880390 fax 062/5880402

strona: [www.spzoz.krotoszyn.pl](http://www.spzoz.krotoszyn.pl)

adres e –mail: [spzoz@krotoszyn.pl](mailto:spzoz@krotoszyn.pl)

adres e –mail specjalisty ds. zamówień publicznych: [spzoz-raczynska@wp.pl](mailto:spzoz-raczynska@wp.pl)

Regon 000310226 NIP 621-15-36-551

Godziny urzędowania: 7:30 – 15:05

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### DOKUMENTACJA

Dotyczy:

„ Świadczenia usługi w zakresie odbioru, przechowywania, transportu i wydania osobom upoważnionym zwłok osób zmarłych w SP ZOZ Krotoszyn”

Nr sprawy: RZP – V/9/01/12

Zatwierdzam:

  
DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Krotoszynie  
lek. Paweł Jakubek

Krotoszyn, 04.09.2012 r.

## Spis treści

<b>SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.....</b>	<b>3</b>
ROZDZIAŁY	
I. ZAMAWIAJĄCY.....	3
II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA.....	3
III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	3
IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.....	7
V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIENIA TYCH WARUNKÓW .....	7
VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.....	8
VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW .....	9
VIII. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.....	9
IX. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJE SIWZ.....	9
X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.....	10
XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY .....	10
XII. TRYB DOKONYWANIA ZMIAN W OFERCIE LUB JEJ WYCOFANIE.....	12
XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT.....	12
XIV. ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT.....	13
XV. OTWARCIE OFERT.....	13
XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY.....	13
XVII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO.....	14
XVIII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE WINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PRZEZ WYKONAWCĘ W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLINEGO.....	14
XIX. WARUNKI UMOWY.....	14
XX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW.....	15
XXI. WYKAZ DOKUMENTÓW, KTÓRE NALEŻY DOŁĄCZYĆ DO OFERTY ZGODNIE Z ROZDZIAŁEM VI I XI SIWZ.....	15

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

### I. ZAMAWIAJĄCY

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie, ul Młyńska 2, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia oferty na: „**Świadczenie usługi w zakresie odbioru, przechowywania, transportu i wydania osobom upoważnionym zwłok osób zmarłych w SP ZOZ Krotoszyn**”.

### II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA ZAPYTANIE OFERTOWE

*Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2010. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) wobec niniejszego zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. W związku z powyższym otrzymanie od Wykonawców ofert nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron.*

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest :

- a) Przechowywanie wraz z odbiorem zwłok osób zmarłych w oddziałach Szpitala Powiatowego im. Marcelego Nenckiego, w Zakładzie Opieki Paliatywnej i Zakładzie Opieki Leczniczej, wchodzących statutowo w skład SPZOZ w Krotoszynie oraz transport do pomieszczenia chłodni Wykonawcy na terenie miasta Krotoszyn (**Pakiet nr 1**) oraz,
- b) odbiór i transport zwłok osób zmarłych z pomieszczenia chłodni na terenie miasta Krotoszyna celem wykonania sekcji zwłok w zakładzie patomorfologii, a następnie transport z zakładu patomorfologii do pomieszczeń chłodni (**Pakiet nr 2**) .

#### **UWAGA!**

**Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na poszczególne pakiety. W dokumentacji składającej się na specyfikację istotnych warunków zamówienia Zamawiający zaznaczył zapisy odnoszące się do poszczególnych pakietów. W miejscu nie oznaczonym przez Zamawiającego zapis odnosi się do obu pakietów.**

Za zwłoki uważa się ciała osób zmarłych i dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży. Za osobę uprawnioną do pochówku uważa się osoby i podmioty wskazane w art.10 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tekst jednolity Dz.U. Dz 2011 r.Nr 118, poz.687 z późn. zm). Usługa będzie świadczona całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

**Pokrowce do transportu zwłok w Pakiecie nr 1 i 2 zapewnia Zamawiający na swój koszt.**

2. W zakresie świadczonej usługi, o której mowa w pkt.1 Wykonawca zobowiązany jest również wykonać obowiązki Zamawiającego obejmujące postępowanie ze szczątkami ciała ludzkiego odłączonymi w całości, do którego stosuje się odpowiednio przepisy oraz postanowienia przyszłej umowy dotyczące postępowania ze zwłokami.
3. Odbiór zwłok osób zmarłych odbywać się będzie z poszczególnych oddziałów/zakładów Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie usytuowanych przy:
  - ul. Mickiewicza 21 w Krotoszynie
  - ul. Bolewskiego 4- 8 w Krotoszynie
  - ul. Bolewskiego 14 w Krotoszynie
  - ul. Stęszewskiego 9- 10 w Koźminie Wlkp.**(dotyczy Pakietu nr 1)**

oraz w przypadku transportu na sekcje z pomieszczenia chłodni **(dotyczy Pakietu nr 2)**.

4. Informacja o odbiorze zwłok osób zmarłych będzie przekazana przez personel Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie na wskazany numer telefonu Wykonawcy. Odbiór zwłok osób zmarłych musi nastąpić po 1 godzinie od powiadomienia przez personel oddziałów/ zakładów Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest wskazać co najmniej dwa numery telefonów czynne całodobowo do zgłaszania transportu zwłok.
6. Dokumentem uprawniającym do odbioru zwłok jest „Karta skierowania zwłok do chłodni”, opracowana przez SPZOZ zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenie zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta.
7. Godzina transportu zwłok osoby zmarłej w celu wykonania sekcji będzie ustalana każdorazowo z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego. **(dotyczy Pakietu nr 2)**.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do podstawienia pod wskazane miejsce pojazdu przeznaczonego do transportu zwłok wraz z obsługą, odebrania zwłok z pomieszczeń pro morte w zamkniętej kapsule do przewozu zwłok i umieszczenie ich w samochodzie, a następnie po zakończeniu przewozu do umieszczenia ich w chłodni Wykonawcy, zapewniającej temperaturę przechowywania zwłok nie wyższą niż 10°C. Użyte do wykonania usługi transportu pojazdy samochodowe muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (Dz.U. nr 249, poz. 1866).
9. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich danych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy i nie przekazywania ich innym podmiotom, ani osobom, z wyjątkiem podmiotów i osób do tego uprawnionych.
10. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać usługę przy zachowaniu wszelkich wymogów określonych w przepisach szczegółowych, przez co należy rozumieć między

innymi zachowanie godności należnej zmarłemu i poszanowanie zwłok, a także przepisy sanitarno-epidemiologiczne.

11. Osoby uczestniczące w transporcie muszą być zaopatrzone w identyfikatory zawierające następujące dane: stanowisko, nazwa firmy, imię i nazwisko.
12. Szacunkowa ilość:
  - średnio miesięczna ilość zgonów na oddziałach SPZOZ Krotoszyn - **33** zgony,
  - średniorocznie **400** zgonów ( bez dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży),
  - szacunkowa roczna ilość zgonów dzieci martwo urodzonych, bez względu na czas trwania ciąży wynosi – **10**,
  - szacunkowa ilość szczątków ludzkich ( części ciała odłączonych od całości) podlegające postępowaniu odpowiedniemu dla postępowania ze zwłokami – średnioroczna ilość szczątków ludzkich – **50**,
  - średnia roczna ilość wykonywanych sekcji zwłok - **25**.
13. Szacunkowa ilość transportów zwłok **miesięcznie - 33**  
Szacunkowa ilość transportów na sekcję **miesięcznie - 2**
14. Wykonawca zapewnia środki ochrony indywidualnej przewidziane przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, służące do postępowania ze zwłokami osób zmarłych (m.in. rękawice ).
15. Wykonawca zapewnia swoim pracownikom odpowiedni strój. Dodatkowo przy wykonywaniu usługi wewnątrz obiektów szpitalnych pracownicy Wykonawcy muszą być ubrani w zapięty fartuch w kolorze białym, na którym umieszczone mają być identyfikatory zawierające następujące dane: stanowisko, nazwa firmy, imię i nazwisko.
16. Zwłoki osoby zmarłej przechowywane są w chłodni maksymalnie przez 3 doby na koszt SPZOZ w Krotoszynie. Po tym czasie Zamawiający nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów usługi.
17. Wykonawca obowiązany jest udostępnić pomieszczenie lub odpowiednie miejsce, w którym osoby do tego upoważnione będą mogły przygotować zwłoki osób zmarłych do pochówku. **(dotyczy Pakietu nr 1)**.
18. W przypadku realizacji usługi w zakresie **Pakietu nr 2** pracownicy Wykonawcy świadczący usługę będą obowiązani do odbioru dokumentacji medycznej z właściwego oddziału za potwierdzeniem odbioru i dostarczenia jej do zakładu patomorfologii. Po dokonanej sekcji zwłok pracownicy są obowiązani do odebrania dokumentacji i dostarczenia jej z powrotem na oddział SPZOZ w Krotoszynie za potwierdzeniem odbioru. Podczas dokonywania powyższych czynności pracowników Wykonawcy obowiązuje bezwzględny zakaz naruszania i zapoznawania się z zawartością dokumentacji medycznej oraz zakaz udostępniania jej osobom trzecim, do tego nieupoważnionym. **(dotyczy Pakietu nr 2)**.

19. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli warunków, w jakich realizowane jest zamówienie.

20. Opis przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:

**kod – 60000000-8 – usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów).**

21. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

22. Wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ następować będzie z zastosowaniem obowiązujących w czasie wykonywania umowy aktów wewnętrznych u Zamawiającego oraz przepisów prawa. W zakresie świadczonej usługi Wykonawca zobligowany jest wykonać obowiązki Zamawiającego określone przepisami prawa, w szczególności:

- a) Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2011r. Nr 112, poz.654 z późn. zm.).
- b) Ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych ( Dz. U. z 2011 r. Nr 118 poz. 687 z późn. zm.)
- c) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich ( Dz. U. z 2007 r. Nr 249 poz. 1866)
- d) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2001 r. w sprawie postępowania ze zwłokami i szczątkami ludzkimi ( Dz. U. z 2001 r. Nr 153 poz. 1783 z poz. zm.)
- e) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 23 marca 2011 r. w sprawie sposobu przechowywania zwłok i szczątków ludzkich ( Dz. U. z 2011 r. Nr 75 poz. 405
- f) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie postępowania podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ze zwłokami pacjenta w przypadku śmierci pacjenta ( Dz. U. z 2012 r. Nr 12 poz. 420 .)
- g) Ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi ( Dz. U. z 2008 r. Nr 234 poz. 1570)
- h) Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2011 r. w sprawie wykazu chorób zakaźnych, w przypadku których stwierdzenie zgonu wymaga szczególnego postępowania ze zwłokami osób zmarłych na te choroby ( Dz. U. z 2011 r. Nr 152 poz. 1742 .).

23. Zamawiający zastrzega sobie prawo zamówienia mniejszej ilości usług w granicach do 30% w stosunku do wartości określonej w umowie. Obniżenie wartości zamówienia powyżej 30% może nastąpić tylko z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, przez które rozumie się zmianę rodzaju zakresu zakontraktowanych przez NFZ świadczeń zdrowotnych, obniżenie popytu na świadczenia zdrowotne, lub reorganizację zakładu.

24. Wykonawca zaakceptuje następujące warunki płatności:

- płatność nastąpi w terminie **30 dni** od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego.

#### IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wymagany termin realizacji zamówienia: **6 miesięcy od daty podpisania umowy.**

#### V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW.

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

1. Spełniają warunki, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia; Wykonawca spełni warunek w sytuacji, kiedy wykaze, że dysponuje:
  - co najmniej jedną kapsułą i jednym pojazdem do przewozu zwłok, spełniającym wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 grudnia 2007 r. w sprawie wydawania pozwoleń i zaświadczeń na przewóz zwłok i szczątków ludzkich (Dz.U. nr 249, poz. 1866) (*potwierdzone wykazem środków transportu przeznaczonych do realizacji zamówienia wraz z kopiami dowodów rejestracyjnych pojazdów - rozdz. VI pkt 3 a*)), (**dotyczy Pakietu nr 1 i 2**).
  - urządzeniem (chłodnią) do przechowywania zwłok ludzkich na min. 3 miejsca, zlokalizowaną na terenie miasta Krotoszyn (*potwierdzone wykazem urządzeń do przechowywania zwłok - rozdz. VI pkt 3b*.) (**dotyczy Pakietu nr 1**).
  - pomieszczeniem lub miejscem do odbioru zwłok znajdującym się w tej samej lokalizacji co chłodnia Wykonawcy, spełniającym wymogi sanitarno-epidemiologiczne i wyposażone w odpowiedni sprzęt (*potwierdzone wykazem pomieszczeń lub miejsc do odbioru zwłok , - rozdz. VI pkt 3c* ). (**dotyczy Pakietu nr 1**).

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej;

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Ocena spełniania ww. warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniach i dokumentach wyszczególnionych w rozdziale VI niniejszej SIWZ. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki wykonawca spełnił.

## VI. WYKAZ OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 3.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem zamówienia, wystawiony nie wcześniej niż **6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.
3. Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych dostępnych wykonawcy usługi w celu realizacji zamówienia wraz informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami z wykorzystaniem wzoru – **załącznik nr 5 do SIWZ**, w szczególności:
  - a) wykaz środków transportu (min. 1 kapsuła i min. 1 samochód) przeznaczonych do realizacji zamówienia wraz z kopiami dowodów rejestracyjnych pojazdów, **(dotyczy Pakietu nr 1 i 2)**.
  - b) wykaz urządzeń (chłodni) do przechowywania zwłok ludzkich na min. 3 miejsca, **(dotyczy Pakietu nr 1)**.
  - c) wskazanie pomieszczenia lub miejsca do odbioru zwłok znajdującego się w tej samej lokalizacji co chłodnia Wykonawcy, spełniające wymogi sanitarno-epidemiologiczne i wyposażone w odpowiedni sprzęt. **(dotyczy Pakietu nr 1)**.

W przypadku składania jednej oferty przez dwa lub więcej podmiotów (wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia np. konsorcjum , spółka cywilna) oferta spełniać musi następujące wymagania:

- a) warunek dotyczący posiadania wiedzy i doświadczenia, dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, a także sytuacji ekonomicznej i finansowej w sumie musi spełniać wymagane od wykonawców warunki,
  - b) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich wykonawców występujących wspólnie,
  - c) wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego – **stosowny dokument należy dołączyć do oferty**.
  - d) wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako reprezentant pozostałych.
4. Załączniki muszą zostać przygotowane przez oferenta, ściśle według postanowień zawartych w niniejszej specyfikacji, bez dokonywania jakichkolwiek zmian merytorycznych – nie spełnienie tego warunku spowoduje odrzucenie oferty.
  5. Dokumenty muszą być aktualne, czyli powinny odzwierciedlać rzeczywisty, nadal utrzymujący się stan faktyczny i prawny.
  6. Wymienione wyżej dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawione w formie oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopii. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę(y) upoważnione do reprezentowania wykonawcy zgodnie z dokumentem określającym status prawny wykonawcy lub załączonym do oferty pełnomocnictwem. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3



Rozporządzenia Prezesa rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczone za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub te podmioty.

## **VII. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW**

1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje oraz pytania kierowane do Zamawiającego są przekazywane w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej specyfikacji. Należy je przesłać na adres Zamawiającego, numer faksu (62) 588 03 94 lub adres e-mail: [spzoz-raczynska@wp.pl](mailto:spzoz-raczynska@wp.pl).
2. Informacje, wnioski, zawiadomienia lub pytania kierowane do Zamawiającego uważa się za złożone w terminie, jeśli dotrą do Zamawiającego najpóźniej w ostatnim dniu upływu terminu.
3. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca przekazują dokumenty lub informacje, o których mowa w pkt 1, faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Osobą wyznaczoną do potwierdzenia wpłynięcia oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz innych informacji przekazanych za pomocą faksu lub drogą elektroniczną jest pani Joanna Raczynska – Specjalista d.s. zamówień publicznych.

## **VIII. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.**

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcami ze strony Zamawiającego jest **w sprawach formalnych:**

- **mgr Joanna Raczynska – Specjalista d.s. zamówień publicznych**, (62) 588 03 90 wew. 222  
e-mail: [spzoz-raczynska@wp.pl](mailto:spzoz-raczynska@wp.pl).

a **w sprawach merytorycznych:**

- **mgr Janina Nowaczyk** - **Pielęgniarka naczelna.**

## **IX. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJE SIWZ.**

1. Wykonawca może zwrócić się pisemnie lub faksem do Zamawiającego o wyjaśnienie treści wszelkich wątpliwości dotyczących SIWZ oraz sposobu przygotowania i złożenia oferty.
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ dotrze do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa terminu składania ofert **tj. 19.09.2012 r.** Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 / 2\* dni przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu, o którym mowa powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający będzie miał prawo udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje faksem lub drogą mailową Wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a także zamieszcza na własnej stronie internetowej
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną zmianę

specyfikacji Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia faksem lub drogą elektroniczną, a także zamieszcza na stronie internetowej Zamawiającego.

5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej SIWZ a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

## **X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA**

1. Termin związania ofertą wynosi **30 dni od złożenia oferty**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, z tym że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawcy o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z wykorzystaniem formularzy stanowiących załącznik do niniejszej specyfikacji. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wszelkie dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez wykonawcę.
2. **Oferta winna zawierać wszystkie dokumenty i oświadczenia wymienione w rozdziale VI niniejszej SIWZ oraz :**
  - a. **Formularz ofertowy podpisany przez osobę upoważnioną do składania oświadczenia woli w imieniu wykonawcy z wykorzystaniem wzoru – załącznik nr 1.**
  - b. **Formularz cenowy podpisany przez osobę upoważnioną do składania oświadczenia woli w imieniu wykonawcy z wykorzystaniem wzoru – załącznik nr 2.**
3. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne **pełnomocnictwo** (oryginał lub kopia poświadczona na zgodność z oryginałem przez notariusza).
4. Każdy wykonawca może przedłożyć tylko jedną ofertę, pod rygorem odrzucenia wszystkich złożonych przez niego ofert.
5. Każdy wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę. Oferta, w której wykonawca zaproponuje więcej niż jedną cenę zostanie odrzucona. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia/oferowanych części zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Ewentualne upusty muszą zostać zawarte przez wykonawcę w cenach jednostkowych oferty pod rygorem jej odrzucenia. Cena oferty musi być podana w PLN liczbowo i słownie z wyodrębnieniem podatku VAT.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia przez wykonawcę oferty przewidującej odmienny, niż określony w Rozdziale II Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – Opis przedmiotu zamówienia, sposób wykonania zamówienia (Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej).

5. Oferta musi być wypełniona i napisana w całości pismem maszynowym (wydruk komputerowy) lub czytelnym pismem ręcznym (zapisy dokonane pismem ręcznym wykonawca zobowiązany jest wykonać z użyciem długopisu lub atramentu).
6. Załączniki należy sporządzić z wykorzystaniem wzorów, a wymagane dokumenty mogą być złożone w formie oryginałów lub kopii (kserokopii). W przypadku złożenia dokumentów w formie kopii musi być ona potwierdzona za zgodność z oryginałem, opatrzona pieczęcią firmową wykonawcy i podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy, z zastrzeżeniem uregulowań SIWZ dotyczących ofert podmiotów występujących wspólnie. Za czytelny podpis rozumie się złożenie podpisu w sposób umożliwiający jednoznaczne ustalenie imienia i nazwiska osoby podpisującej – tj. podpis złożony odręcznie lub na pieczęci określającej imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych wykonawcy.
7. Obowiązuje podanie wszelkich wielkości z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, przy czym gdy dana wielkość wynosi zero należy wpisać odpowiednio „0,00 %” lub „0,00 zł” lub „00/100” (nie dotyczy podatku VAT).
8. Zaleca się, aby:
  - każda zadrukowana strona oferty była parafowana przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy,
  - wszystkie dokumenty tworzące ofertę były spięte/zszyte, w sposób trwały zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty,
  - każda zapisana lub zadrukowana strona oferty była ponumerowana (musi zostać zachowana ciągłość numeracji stron oferty).
9. Poprawki powinny być naniesione czytelnie i sygnowane podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy.
10. Wykonawców obowiązuje wykorzystanie wszystkich załączonych do SIWZ wzorów dokumentów, załączników. Wszystkie pola i pozycje tych wzorów winny być wypełnione. Dokumenty, które nie wymagają wypełnienia winny zostać podpisane i dołączone do oferty (w przypadku składania ofert na poszczególne pakiety, do oferty należy dołączyć tylko te druki Formularza cenowego/pakietu, na które startuje dany Wykonawca). Nie dopuszcza się wprowadzania przez wykonawcę jakichkolwiek zmian merytorycznych w treści wzorów załączonych dokumentów.
11. Stwierdzenie przez Zamawiającego faktu podania przez wykonawcę nieprawdziwych informacji mających wpływ na wynik prowadzonego postępowania, spowoduje wykluczenie tegoż wykonawcy z postępowania.
12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,
13. Oferty należy opakować w dwie nieprzejrzyste i zamknięte koperty.

Kopertę zewnętrzną należy opisać wyłącznie w następujący sposób:

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej ul. Młyńska 2, 63-700 Krotoszyn  
Sekretariat ul. Młyńska 2**

**„Zapytanie ofertowe na świadczenie usługi w zakresie odbioru, przechowywania, transportu i wydania osobom upoważnionym zwłok osób zmarłych w SP ZOZ Krotoszyn” – RZP-V/9/01/12”.**

Kopertę wewnętrzną opisaną j.w. należy dodatkowo oznaczyć nazwą i dokładnym adresem wykonawcy.

Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nienależytego oznakowania koperty/opakowania lub braku którejkolwiek z wymaganych informacji.

14. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia oferty zgodnie z wymaganiami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Niedotrzymanie warunków określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia spowoduje odrzucenie oferty.

15. Postanowienia w sprawie dokumentów zastrzeżonych:
- 1) Wszystkie dokumenty złożone w prowadzonym postępowaniu są jawne, z wyjątkiem informacji zastrzeżonych przez składającego ofertę.
  - 2) Dokumenty niejawne (zastrzeżone), stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, składane w ofercie wykonawca wydziela lub oznacza w wybrany przez siebie sposób. W razie braku takiego wydzielenia, Zamawiający uzna, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie postępowania są jawne bez zastrzeżeń.
  - 3) Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później, niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane.
16. Wykonawca nie może zastrzec informacji i dokumentów, których jawność wynika z innych aktów prawnych, w tym m.in. z zapisu art. 86 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych.
17. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane jako bezskuteczne i skutkować będzie zgodnie z uchwałą SN z 20 października 2005 (sygn. III CZP 74/05) ich odtajnieniem.

UWAGA!

Oferta, której treść nie będzie odpowiadać treści SIWZ, zostanie odrzucona. Wszelkie niejasności i obiekcje dotyczące treści zapisów SIWZ należy zatem wyjaśnić z zamawiającym przed terminem składania ofert w trybie przewidzianym w rozdziale IX niniejszej SIWZ.

## **XII. TRYB DOKONYWANIA ZMIAN W OFERCIE LUB JEJ WYCOFANIE**

1. Wykonawca może zmodyfikować lub wycofać ofertę za pomocą pisemnego powiadomienia Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert określonym w Rozdziale XIII pkt 1. Modyfikacja jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Powiadomienia o modyfikacji lub wycofaniu muszą być przygotowane, oznaczone oraz dostarczone zgodnie z postanowieniami Rozdziału XI pkt 15 niniejszej specyfikacji i dodatkowo opisane „**Modyfikacja**” lub „**Wycofanie**” z podaniem numeru wpływu odnotowanego na otrzymanym potwierdzeniu, o którym mowa w Rozdziale XIII pkt 6.
3. Oferty wycofane zostaną zwrócone wykonawcy bez otwierania, nie wcześniej niż w terminie otwarcia ofert.
4. Żadna z ofert nie może być zmodyfikowana ani wycofana po upływie wyznaczonego terminu składania ofert.

## **XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć w sekretariacie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie, Młyńska 2 w terminie **do dnia 27.09.2012 r. do godz. 10.00.**
2. Ofertę można składać osobiście lub przesłać do w/w terminu na adres Zamawiającego.
3. Wybór drogi pocztowej dla przesłania oferty następuje na ryzyko wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przygotować przesyłkę w taki sposób, aby w stopniu maksymalnym zapobiec jej uszkodzeniu w czasie transportu pocztowego.
4. Oferty przesłane faksem nie będą rozpatrywane.
5. Zamawiający, na wniosek wykonawcy, pisemnie potwierdzi przyjęcie od niego oferty, podając datę i godzinę dokonania powyższej czynności oraz kolejny numer w danym postępowaniu.

#### **XIV. ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT**

1. Jeżeli w wyniku zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert i informuje o tym wykonawców, którym przekazano specyfikacje istotnych warunków zamówienia, oraz zamieszcza informację na stronie internetowej, jeżeli specyfikacja istotnych warunków zamówienia jest udostępniana na tej stronie.
2. W przypadku zmiany terminu składania ofert wszelkie prawa i zobowiązania Zamawiającego i wykonawcy odnośnie wcześniej ustalonego terminu będą podlegały nowemu terminowi.

#### **XV. OTWARCIE OFERT**

1. Otwarcie złożonych ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej **w dniu 27.09.2012 r. o godz. 11.00** w sali konferencyjnej SPZOZ w Krotoszynie ul. Młyńska 2.
2. Otwarcie ofert jest jawne.
3. Koperty zostaną odczytane w kolejności ich dostarczenia.
4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta: nazwę oraz adres wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informację dotyczącą ceny oferty.

#### **XVI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY**

1. Cena ofertowa musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonym w niniejszej SIWZ.
2. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez wskazanie w Formularzu cenowym ceny jednostkowej netto, wartości netto, stawki VAT, kwoty podatku VAT oraz wartość brutto oferty i w sposób wskazany w Formularzu cenowym. Cena jednostkowa netto, wartość netto, kwota podatku VAT oraz wartość brutto oferty powinna być podana w zaokrągleniu z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zasada zaokrąglania – poniżej 5 należy końcówkę pominać, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).
3. Nie dopuszcza się wariantowego przedstawienia ceny oferty.
4. Nie dopuszcza się możliwości rozliczania między Zamawiającym a Wykonawcą w walutach obcych.
5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą odbywać się będą w PLN.

#### **UWAGA!**

Zamawiający informuje, iż w treści oferty wykonawcy poprawi w szczególności:

- a) omyłki polegające na błędnym wpisaniu ilości jednostek lub nazwy jednostki miary w treści złożonego przez wykonawcę wraz z ofertą formularza cenowego, dostosowując ich treść do odpowiednich dokumentów wzorcowych zamieszczonych w SIWZ;
- b) oczywiste omyłki rachunkowe polegające na błędnych obliczeniach matematycznych (mnożenie, dodawanie), a w konsekwencji wprowadzonych w ten sposób zmian poprawi końcową wartość oferty. Przy poprawianiu omyłek zamawiający zawsze za prawidłową uzna cenę jednostkową netto.
- c) omyłki polegające na zdublowaniu tych samych pozycji w formularzu cenowym w następujący sposób:
  - zamawiający wykreśli z formularza cenowego zdublowane pozycje pozostawiając tylko jedną z nich;
  - po wykreśleniu zdublowanych pozycji zamawiający zsumuje wartości podane w pozostawionych pozycjach formularza cenowego i tak obliczoną cenę przyjmie jako cenę ofertową;

- w sytuacji kiedy zdublowane pozycje będą zawierać inne ceny zamawiający wykreśli pozycję o wyższej cenie.

## **XVII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

- Przy wyborze oferty zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
  - cena wykonania przedmiotu zamówienia 100 %
- Ocena ofert będzie dokonywana według następujących zasad:
  - wartość punktowa kryterium **“cena wykonania przedmiotu zamówienia”** jest obliczana według wzoru:

$$P(C) = \frac{C(\min.)}{C(x)} \cdot \text{Max}(C)$$

Gdzie :

- P(C)** - ilość punktów jakie otrzyma oferta „x” za kryterium „Cena”;
- C(min)** - najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert;
- C(x)** - cena oferty badanej
- Max(C)** – maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za kryterium „Cena”.

- W celu wyboru najkorzystniejszej oferty zamawiający przyjął jako jedyne kryterium cenowe – za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie najtańsza przy spełnieniu wszystkich dodatkowych warunków udziału w postępowaniu wymienionych w rozdziale V pkt 1 SIWZ.
- Punktacja będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
- Wyniki postępowania zostaną ogłoszone na stronie internetowej zamawiającego.

## **XVIII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE WINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PRZEZ WYKONAWCĘ W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

- Wykonawca, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą jest obowiązany do zawarcia umowy w terminie wskazanym w zawiadomieniu o wyborze oferty.
- Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

## **XIX. WARUNKI UMOWY**

- Zamawiający podpisze umowę z wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryteriów przyjętych w niniejszej specyfikacji.

2. Umowa zostanie zawarta w formie pisemnej.
3. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający poinformuje wykonawcę w zawiadomieniu, o którym mowa w Rozdziale XIX pkt 1 SIWZ.
4. Umowa zawarta zostanie z uwzględnieniem postanowień wynikających z treści niniejszej specyfikacji oraz danych zawartych w ofercie. Zakres świadczenia wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
5. **Przed podpisaniem umowy Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu polisę potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę co najmniej 100 tys. zł.**
6. **Wykonawca jest obowiązany przed rozpoczęciem realizacji umowy podać wykaz osób/pracowników, którzy będą świadczyć usługę, zawierający: imię, nazwisko, nr dowodu osobistego, wzór podpisu, i aktualizować go na bieżąco w razie jakichkolwiek zmian w trakcie realizacji umowy.**
7. Postanowienia umowy zawarto w Projekcie umowy, który stanowi **załącznik nr 4** do niniejszej specyfikacji.

## XX. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

**Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy**

**Załącznik nr 2 – Formularz cenowy**

**Załącznik nr 3 – Oświadczenie**

**Załącznik nr 4 – Projekt umowy**

**Załącznik nr 5 – Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych...**

## **XXI. WYKAZ DOKUMENTÓW, KTÓRE NALEŻY DOŁĄCZYĆ DO OFERTY ZGODNIE Z ROZDZIAŁEM VI I XI SIWZ**

1. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu - załącznik nr 3.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru, potwierdzający prowadzenie działalności gospodarczej zgodnej z przedmiotem zamówienia, wystawiony nie wcześniej niż **6 miesięcy** przed upływem terminu składania ofert.
3. Wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu i urządzeń technicznych dostępnych wykonawcy usługi w celu realizacji zamówienia wraz informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami z wykorzystaniem wzoru – **załącznik nr 5 do SIWZ**, w szczególności:
  - a) wykaz środków transportu (min. 1 kapsuła i min. 1 samochód) przeznaczonych do realizacji zamówienia wraz z kopiami dowodów rejestracyjnych pojazdów, **(dotyczy Pakietu nr 1 i 2).**
  - b) wykaz urządzeń (chłodni) do przechowywania zwłok ludzkich na min. 3 miejsca, **(dotyczy Pakietu nr 1).**
  - c) wskazanie pomieszczenia lub miejsca do odbioru zwłok znajdującego się w tej samej lokalizacji co chłodnia Wykonawcy, spełniające wymogi sanitarno-epidemiologiczne i wyposażone w odpowiedni sprzęt. **(dotyczy Pakietu nr 1).**
4. Formularz ofertowy podpisany przez osobę upoważnioną do składania oświadczenia woli w imieniu wykonawcy z wykorzystaniem wzoru – **załącznik nr 1.**
5. Formularz cenowy podpisany przez osobę upoważnioną do składania oświadczenia woli w

imieniu wykonawcy z wykorzystaniem wzoru – załącznik nr 2.

6. W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne **pełnomocnictwo** (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza).