

# **REGULAMIN ORGANIZACYJNY**

**Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
w Krotoszynie**

Krotoszyn, 10 czerwca 2019 r.

# Spis treści

<b>ROZDZIAŁ I</b> POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
<b>ROZDZIAŁ II</b> CELE I ZADANIA ZAKŁADU.....	4
<b>ROZDZIAŁ III</b> STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZAKŁADU LECZNICZEGO pod nazwą SZPITAL POWIATOWY IM. MARCELEGO NENCKIEGO W KROTOSZYNIE.....	5
<b>ROZDZIAŁ IV</b> STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZAKŁADU LECZNICZEGO pod nazwą ZAKŁAD OPIEKI AMBULATORYJNEJ.....	5
<b>ROZDZIAŁ V</b> STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZAKŁADU LECZNICZEGO pod nazwą ZAKŁADY OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ .....	7
<b>ROZDZIAŁ VI</b> STRUKTURA ORGANIZACYJNA DZIAŁALNOŚCI ADMINISTRACYJNEJ SPZOZ W KROTOSZYNIE .....	7
<b>ROZDZIAŁ VII</b> RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH.....	8
<b>ROZDZIAŁ VIII</b> MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH.....	8
<b>ROZDZIAŁ IX</b> PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH.....	8
<b>ROZDZIAŁ X</b> ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH ZAKŁADU ORAZ WARUNKI WSPÓLDZIAŁANIA TYCH JEDNOSTEK .....	15
<b>ROZDZIAŁ XI</b> WARUNKI WSPÓLDZIAŁANIA Z INNYMI PODMIOTAMI WYKONUJĄCYMI DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ .....	24
<b>ROZDZIAŁ XII</b> UDOSTĘPNIANIE ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ.....	25
<b>ROZDZIAŁ XIII</b> ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT.....	25

**ROZDZIAŁ XIV**

OBOWIĄZKI W RAZIE ŚMIERCI PACJENTA ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA PRZECHOWYWANIE ZWŁOK PACJENTA PRZEZ OKRES DŁUŻSZY NIŻ 72 GODZINY.....	26
--	----

**ROZDZIAŁ XV**

WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE, KTÓRE MOGĄ BYĆ, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY LUB PRZEPISAMI ODREBNYMI, UDZIELONE ZA CZĘŚCIOWĄ ALBO CAŁKOWITĄ ODPŁATNOŚCIĄ.....	26
--	----

**ROZDZIAŁ XVI**

SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI ZAKŁADU.....	26
--	----

**ROZDZIAŁ XVII**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	27
----------------------------	----

## **ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§ 1**

1. Niniejszy regulamin organizacyjny, dalej zwany Regulaminem jest ustanowiony dla podmiotu leczniczego, niebędącego przedsiębiorcą działającego pod nazwą: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie, zwany w dalszej części Regulaminu, SPZOZ w Krotoszynie,
2. SPZOZ w Krotoszynie został utworzony przez Powiat Krotoszyński i wpisany jest do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000002750,
3. SPZOZ w Krotoszynie jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą Wojewody Wielkopolskiego Nr 0000000 15765.

### **§ 2**

1. Regulamin określa sposób i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez SPZOZ w Krotoszynie w zakresie nieuregulowanym w ustawie o działalności leczniczej lub statucie.

### **§ 3**

1. W celu zaspokojenia potrzeb zdrowotnych i oczekiwań swoich pacjentów, SPZOZ w Krotoszynie będzie podejmować działania zmierzające do podnoszenia jakości świadczonych usług w szczególności poprzez monitorowanie jakości udzielanych świadczeń, podnoszenie kwalifikacji personelu oraz dbałość o zachowanie praw pacjentów,
2. Przy wykonywaniu zadań statutowych SPZOZ w Krotoszynie może także korzystać z pomocy wolontariuszy,
3. Na terenie całego SPZOZ w Krotoszynie obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu.

## **ROZDZIAŁ II CELE I ZADANIA SPZOZ W KROTOSZYNIE**

### **§ 4**

1. Podstawowym celem SPZOZ w Krotoszynie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych polegających na zachowaniu i ratowaniu zdrowia i życia, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz podejmowanie innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania. Celem SPZOZ w Krotoszynie jest również świadczenie pomocy medycznej osobom poszkodowanym w wypadkach komunikacyjnych.

### **§ 5**

1. Do podstawowych zadań SP ZOZ w Krotoszynie należy udzielanie świadczeń szpitalnych, a także stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych innych niż świadczenia szpitalne w zakresach określonych w dalszej części niniejszego regulaminu organizacyjnego, jak i podejmowanie działań umożliwiających poszczególnym osobom i społeczności zwiększenie kontroli nad czynnikami warunkującymi stan zdrowia i przez to jego poprawę, promowanie zdrowego stylu życia oraz środowiskowych i indywidualnych czynników sprzyjających zdrowiu,
2. SPZOZ w Krotoszynie może udzielać świadczeń w zakresie opieki paliatywnej i długoterminowej w warunkach domowych, a także medycyny pracy, zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
3. SPZOZ w Krotoszynie może prowadzić działalność oświatową w zakresie medycznym, której celem jest doskonalenie zawodowe, kształcenie i dokształcanie pracowników oraz innych osób nie zatrudnionych w SPZOZ w Krotoszynie,
4. SPZOZ w Krotoszynie może prowadzić i uczestniczyć w prowadzeniu badań naukowych,
5. SPZOZ w Krotoszynie może uczestniczyć w prowadzeniu szkoleń przed i podyplomowych pracowników medycznych,
6. SPZOZ w Krotoszynie może prowadzić wydzieloną działalność gospodarczą. Nie może jednak ona ograniczać dostępności i poziomu świadczeń zdrowotnych udzielanych osobom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów,

7. SPZOZ w Krotoszynie realizuje zadania w zakresie obronności kraju zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### ROZDZIAŁ III

#### STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZAKŁADU LECZNICZEGO pod nazwą Szpital Powiatowy im. Marcelego Nenckiego w Krotoszynie (037)

##### § 6

W skład tego Zakładu Leczniczego wchodzi następujące jednostki i komórki organizacyjne działalności medycznej podległe Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych:

1. **Szpital Powiatowy im. Marcelego Nenckiego – jednostka organizacyjna (01)**  
w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:
  - **przy ul. Adama Mickiewicza 21, 63-700 Krotoszyn**
    1. Oddział Wewnętrzny,
    2. Pododdział Kardiologiczny Oddziału Wewnętrznego,
    3. Oddział Chirurgiczny,
    4. Pododdział Urazów Narządu Ruchu i Ortopedii Oddziału Chirurgicznego,
    5. Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii,
    6. Szpitalny Oddział Ratunkowy / SOR /,
    7. Izba Przyjęć,
    8. Blok Operacyjny,
    9. Apteka Szpitalna,
    10. Ambulatorium Ogólne (świadczy usługi nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej),
    11. Zespół Transportu Medycznego,
    12. Centralna Sterylizatornia.
2. **Szpital Powiatowy im. Marcelego Nenckiego – jednostka organizacyjna (02)**  
w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:
  - **przy ul. Władysława Bolewskiego 4-8, 63-700 Krotoszyn,**
    1. Oddział Położniczo - Ginekologiczny z traktem porodowo – operacyjnym,
    2. Oddział Dziecięcy,
    3. Oddział Noworodkowy,
    4. Oddział Onkologii Klinicznej,
    5. Pracownia leków cytostatycznych apteki szpitalnej,
    6. Izba Przyjęć,
    7. Gabinet diagnostyczno-zabiegowy.
3. **Szpital Powiatowy im. Marcelego Nenckiego – jednostka organizacyjna (04)**  
w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:
  - **przy ul. Czesława Stęszewskiego 9-10, 63- 720 Koźmin Wlkp.**
    1. Oddział Rehabilitacyjny,
    2. Pododdział Rehabilitacji Neurologicznej Oddziału Rehabilitacyjnego.

### ROZDZIAŁ IV

#### STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZAKŁADU LECZNICZEGO pod nazwą Zakład Opieki Ambulatoryjnej (051)

##### § 7

W skład tego Zakładu Leczniczego wchodzi następujące jednostki i komórki organizacyjne działalności medycznej podległe Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych:

1. Jednostka organizacyjna pod nazwą **Laboratorium Centralne**, w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:

- **przy ul. Adama Mickiewicza 21, 63-700 Krotoszyn**
  1. Laboratorium Centralne Pracownia analityki laboratoryjnej,
  2. Laboratorium Centralne – Pracownia biochemii,
  3. Laboratorium Centralne – Pracownia serologii z bankiem krwi,
  4. Laboratorium Centralne – Pracownia immunochemii i markerów nowotworowych,
  5. Laboratorium Centralne – Pracownia hematologii i koagulologii,
  6. Laboratorium Centralne – Punkt pobrań materiałów do badań.
  
- **przy ul. Władysława Bolewskiego 4-8, 63-700 Krotoszyn**
  1. Laboratorium Centralne Pracownia analityki laboratoryjnej,
  2. Laboratorium Centralne – Pracownia biochemii,
  3. Laboratorium Centralne – Pracownia immunochemii i markerów nowotworowych,
  4. Laboratorium Centralne – Pracownia serologiczna,
  5. Laboratorium Centralne – Pracownia hematologii i koagulologii,
  6. Laboratorium Centralne – Punkt pobrań materiałów do badań.
  
- **przy ul. Młyńskiej 2, 63-700 Krotoszyn**
  1. Laboratorium Centralne – Pracownia diagnostyki mikrobiologicznej,
  2. Laboratorium Centralne – Pracownia parazytologii,
  3. Laboratorium Centralne – Punkt pobrań materiałów do badań.
  
- **przy ul. Czesława Stęszewskiego 9-10, 63-720 w Koźminie Wlkp.**
  1. Laboratorium Centralne – Punkt pobrań materiałów do badań.
  
- 2. Jednostka organizacyjna pod nazwą **Zespół Pracowni Diagnostyki Obrazowej**, w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:
  - **przy ul. Adama Mickiewicza 21, 63-700 Krotoszyn**
    1. Pracownia rtg,
    2. Pracownia usg,
    3. Pracownia endoskopii,
    4. Pracownia tomografii komputerowej,
    5. Pracownia echokardiografii i badań dopplerowskich naczyń.
  
  - **przy ul. Władysława Bolewskiego 4-8, 63-700 Krotoszyn**
    1. Pracownia rtg,
    2. Pracownia usg,
    3. Pracownia mammografii,
    4. Pracownia endoskopii,
  
  - **przy ul. Czesława Stęszewskiego 9-10, 63-720 Koźmin Wlkp.**
    1. Pracownia rtg.
  
- 3. Jednostka organizacyjna pod nazwą **Zakład Leczniczego Usprawniania w Krotoszynie przy ul. Władysława Bolewskiego 4-8**, w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:
  1. Zakład Leczniczego Usprawniania,
  2. Poradnia Rehabilitacyjna,
  3. Dzienny Ośrodek dla Dzieci z Zaburzonym Rozwojem Psychomotorycznym,
  4. Dzienny Ośrodek Rehabilitacji Ogólnoustrojowej dla Dorosłych.
  
- 4. Jednostka organizacyjna pod nazwą **Zespół Ambulatoryjnych Poradni Specjalistycznych**, w skład której wchodzi komórki organizacyjne:
  - **przy ul. Bolewskiego 4-8, 63-700 Krotoszyn**
    1. Poradnia Chirurgiczna,
    2. Poradnia Położniczo-Ginekologiczna,
    3. Poradnia Ortopedyczna,
    4. Poradnia Urologiczna,
    5. Poradnia Nefrologiczna,
    6. Poradnia Alergologiczna,

7. Poradnia Diabetologiczna,
  8. Poradnia Onkologiczna,
  9. Poradnia Kardiologiczna,
  10. Poradnia Reumatologiczna,
  11. Szkoła Rodzenia,
  12. Gabinet diagnostyczno-zabiegowy.
- **przy ul. Stęszewskiego 9-10, 63-720 Koźmin Wlkp.**
    1. Poradnia Chirurgiczna,
    2. Poradnia Położniczo-Ginekologiczna,
    3. Gabinet diagnostyczno-zabiegowy.
5. Jednostka organizacyjna pod nazwą **Stacja Dializ przy ul. Bolewskiego 4-8, 63-700 Krotoszyn**
  6. Jednostka organizacyjna pod nazwą **Zespoły Ratownictwa Medycznego przy ul. Mickiewicza 21, 63-700 Krotoszyn** w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:
    - **przy ul. Adama Mickiewicza 21, 63-700 Krotoszyn,**
      - 1) Zespół Ratownictwa Medycznego – Specjalistyczny,
    - **przy Al. Powstańców Wlkp. 47, 63-740 Kobylin,**
      - 2) Zespół Ratownictwa Medycznego – Podstawowy,
    - **przy ul. Czesława Stęszewskiego 9-10, 63-720 Koźmin Wlkp.,**
      - 3) Zespół Ratownictwa Medycznego – Podstawowy.

## ROZDZIAŁ V

### STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZAKŁADU leczniczego pod nazwą Zakłady Opieki Długoterminowej (044)

#### § 8

W skład tego Zakładu Leczniczego wchodzi następujące jednostki i komórki organizacyjne działalności medycznej podległe Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych:

- a) **Zakład Opiekuńczo – Leczniczy przy ul. Bolewskiego 14, 63-700 Krotoszyn**
- b) **Zakład Opieki Paliatywnej przy ul. Bolewskiego 14, 63-700 Krotoszyn**

## ROZDZIAŁ VI

### STRUKTURA ORGANIZACYJNA DZIAŁALNOŚCI ADMINISTRACYJNEJ SPZOZ W ROTOSZYNIE

#### § 9

#### **Komórki organizacyjne podległe bezpośrednio Dyrektorowi**

1. Dział Kadr i Płac,
2. Dział Rozliczeń Świadczeń Medycznych, w którego skład wchodzi:
  - a) Sekcja statystyki medycznej (umowy z NFZ),
  - b) Archiwum Medyczne,
3. Dział Organizacyjno-Administracyjny.

#### **Samodzielne Stanowiska podległe bezpośrednio Dyrektorowi**

1. Zastępca Dyrektora ds. Medycznych,
2. Zastępca Dyrektora ds. Techniczno-Inwestycyjnych,
3. Główny Księgowy,
4. Specjalista ds. Epidemiologii,
5. Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością,
6. Inspektor Ochrony Danych,
7. Stanowisko ds. BHP, PPOŻ i Obrony Cywilnej,
8. Kapelan,

#### **Samodzielne stanowisko podległe bezpośrednio Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych**

1. Naczelną pielęgniarką.

#### **Komórki organizacyjne podległe bezpośrednio Zastępcy Dyrektora ds. Techniczno-Inwestycyjnych**

1. Dział Techniczny,
2. Dział Gospodarczy,
3. Dział Zamówień Publicznych,
4. Dział Transportu,
5. Dział Informatyki,
6. Dział Utrzymania Czystości.

#### **Komórki organizacyjne podległe bezpośrednio Głównemu Księgowemu**

1. Dział Finansowo-Księgowy,
2. Dział Budżetowania i Controllingu.

Szczegółowy schemat struktury organizacyjnej w zakresie działalności przedstawia **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

## **ROZDZIAŁ VII RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

### **§ 10**

1. **W rodzaju stacjonarnych i całodobowych świadczeń szpitalnych** SP ZOZ w Krotoszynie prowadzi: Izby Przyjęć, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Oddział Wewnętrzny, Pododdział kardiologiczny Oddziału Wewnętrznego, Oddział Chirurgiczny, Pododdział Urazów Narządu Ruchu i Ortopedii, Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Położniczo – Ginekologiczny, Oddział Dziecięcy, Oddział Noworodkowy, Oddział Onkologii Klinicznej Oddział Rehabilitacyjny, Pododdział Rehabilitacji Neurologicznej Oddziału Rehabilitacyjnego,
2. **W rodzaju opieki stacjonarnej całodobowej długoterminowej** SPZOZ w Krotoszynie prowadzi Zakład Opiekuńczo Leczniczy i Zakład Opieki Paliatywnej,
3. **W rodzaju ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** SP ZOZ w Krotoszynie prowadzi działalność w następujących zakresach: chirurgicznym, położniczo-ginekologicznym, ortopedycznym, urologicznym, nefrologicznym, alergologicznym, diabetologicznym, onkologicznym, kardiologicznym, reumatologicznym, rehabilitacyjnym, Szkoły Rodzenia, fizjoterapii ambulatoryjnej, dializoterapii oraz pomocy doraźnej (zespoły ratownictwa medycznego),
4. **W rodzaju podstawowa opieka zdrowotna** SPZOZ w Krotoszynie prowadzi świadczenia w zakresie nocnej i świątecznej opieki,
5. **SPZOZ w Krotoszynie prowadzi jednostki diagnostyczne w zakresach:** laboratoryjnym, obrazowym i endoskopowym.

## **ROZDZIAŁ VIII MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

### **§ 11**

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są przez SPZOZ w Krotoszynie:
  - w Krotoszynie przy ul. Mickiewicza 21, Bolewskiego 4-8, i 14, ul. Młyńskiej 2,
  - w Koźminie Wlkp. przy ul. Stęszewskiego 9-10,
  - w Kobylinie przy Al. Powstańców Wlkp. 47, 63-740 Kobylin.
2. Badania diagnostyczne niezbędne w procesie leczenia, które nie mogą być wykonane w SPZOZ w Krotoszynie będą wykonywane w innych podmiotach wykonujących działalność leczniczą.



## ROZDZIAŁ IX PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

### § 12

1. Informacje o rodzajach i miejscach udzielanych świadczeń zdrowotnych, godzinach przyjęć oraz numerach telefonów publikowane są na stronie internetowej SPZOZ w Krotoszynie [www.spzoz.krotoszyn.pl](http://www.spzoz.krotoszyn.pl).
2. Świadczenia zdrowotne udzielane w trybie planowym realizowane są według kolejności zgłoszeń, na podstawie listy oczekujących, prowadzonej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
3. Pacjenci przyjmowani są do opieki stacjonarnej i ambulatoryjnej w trybie planowym - na podstawie skierowania od lekarza, z wyjątkiem przypadków określonych w przepisach prawa,
4. Pacjenci przyjmowani są do opieki stacjonarnej i ambulatoryjnej w trybie nagłym, bez skierowania lekarza, w przypadkach określonych obowiązującymi przepisami prawa.

### Udzielanie świadczeń zdrowotnych w opiece stacjonarnej

#### § 13

1. Pacjenci w stanie nagłym, bez skierowania, przyjmowani są do szpitala w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym / SOR / lub Izbie Przyjęć przy ul. Bolewskiego /tylko pacjenci Oddziału Dziecięcego i Położniczo-Ginekologicznego/,
2. Pacjenci ze skierowaniami do szpitala przyjmowani są w Izbach Przyjęć,
3. SOR przyjmuje pacjentów całą dobę, w tym w niedziele i święta,
4. Pacjenci planowi ze skierowaniami do szpitala przyjmowani są od godz. 8.00 -15.00,
5. Przyjęcie pacjenta do szpitala reguluje *Procedura nr 7 - Przyjęcie pacjenta do Szpitala* - określająca tryb postępowania w przypadku przyjęcia pacjenta do leczenia planowego oraz w trybie nagłym,
6. Pacjent po udzieleniu świadczenia w SOR może być zakwalifikowany do leczenia szpitalnego lub przekazany do leczenia ambulatoryjnego,
7. Pacjent skierowany do szpitala przyjmowany jest w Izbie Przyjęć przez lekarza oddziału, do którego jest skierowany,
8. Czynności administracyjne i pielęgniarskie, związane z przyjęciem pacjenta ze skierowaniem do szpitala wykonują pracownicy SOR / Izby Przyjęć,
9. Lekarz może przeprowadzić badanie lub udzielić innych świadczeń zdrowotnych, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach, po wyrażeniu zgody przez pacjenta,
10. Jeżeli pacjent jest małoletni lub niezdolny do świadomego wyrażenia zgody, wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy pacjent nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego,
11. Jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia badania osoby, o której mowa w pkt. 10 powyżej, zgodę na przeprowadzenie badania może wyrazić także opiekun faktyczny,
12. W przypadku osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej zgodę wyraża przedstawiciel ustawowy tej osoby. Jeżeli osoba taka jest w stanie z rozeznaniem wypowiedzieć opinię w sprawie badania, konieczne jest ponadto uzyskanie zgody tej osoby,
13. Jeżeli pacjent ukończył 16 lat, wymagana jest także jego zgoda,
14. Jeżeli jednak małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniem, sprzeciwia się czynnościom medycznym, poza zgodą jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego albo w przypadku niewyrażenia przez nich zgody wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego,
15. Jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, zgoda może być wyrażona ustnie albo nawet poprzez takie ich zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom medycznym,
16. Jeżeli pacjent, nie ma przedstawiciela ustawowego ani opiekuna faktycznego albo porozumienie się z tymi osobami jest niemożliwe, lekarz po przeprowadzeniu badania może przystąpić do udzielania dalszych świadczeń zdrowotnych dopiero po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego, chyba że co innego wynika z przepisów ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty,
17. Badanie lub udzielenie pacjentowi innego świadczenia zdrowotnego bez jego zgody jest dopuszczalne, jeżeli wymaga on niezwłocznej pomocy lekarskiej, a ze względu na stan zdrowia lub wiek nie może wyrazić zgody i nie ma możliwości porozumienia się z jego przedstawicielem ustawowym lub opiekunem faktycznym,

18. Lekarz może wykonać zabieg operacyjny albo zastosować metodę leczenia lub diagnostyki stwarzającą podwyższone ryzyko dla pacjenta, po uzyskaniu jego pisemnej zgody,
19. Przed wyrażeniem zgody przez pacjenta w sytuacji, o której mowa wyżej, lekarz ma obowiązek udzielenia mu informacji zgodnie z art. 31 Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentystry Dz.U. 1997 Nr 28, poz. 152, t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 617,
20. Lekarz może wykonać zabieg lub zastosować metodę, leczenia lub diagnostyki stwarzającą podwyższone ryzyko dla pacjenta, wobec pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia pisemnej zgody, po uzyskaniu zgody jego przedstawiciela ustawowego, a gdy pacjent nie ma przedstawiciela lub gdy porozumienie się z nim jest niemożliwe - po uzyskaniu zezwolenia sądu opiekuńczego. Jeżeli pacjent ukończył 16 lat, wymagana jest także jego pisemna zgoda. Jeżeli jednak małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanie, sprzeciwia się czynnościom medycznym, poza zgodą jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego albo w przypadku niewyrażenia przez nich zgody wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego,
21. Jeżeli przedstawiciel ustawy pacjenta małoletniego, ubezwłasnowolnionego bądź niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody nie zgadza się na wykonanie przez lekarza zabiegu operacyjnego albo zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla pacjenta, a niezbędnych dla usunięcia niebezpieczeństwa utraty przez pacjenta życia lub ciężkiego uszkodzenia ciała bądź ciężkiego rozstroju zdrowia, lekarz może wykonać takie czynności po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego,
22. Lekarz może wykonać zabieg operacyjny albo zastosować metodę leczenia lub diagnostyki stwarzającą podwyższone ryzyko dla pacjenta bez zgody przedstawiciela ustawowego pacjenta bądź zgody właściwego sądu opiekuńczego, gdy zwłoka spowodowana postępowaniem w sprawie uzyskania zgody groziłaby pacjentowi niebezpieczeństwem utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia. W takim przypadku lekarz ma obowiązek, o ile jest to możliwe, zasięgnąć opinii drugiego lekarza, w miarę możliwości tej samej specjalności. O wykonywanych czynnościach lekarz niezwłocznie zawiadamia przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego lub sąd opiekuńczy,
23. Procedurę przechowywania rzeczy osobistych i kosztowności należących do pacjentów określa *Procedura nr 25 – Własność pacjenta*,
24. Pacjent przyjmowany do leczenia szpitalnego zaznajomiony jest o przysługujących mu prawach i otrzymuje *Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta*,
25. Opiekę nad pacjentem przyjętym w SOR / Izbie Przyjęć, a następnie zakwalifikowanym do leczenia szpitalnego przejmuje personel oddziału, do którego pacjent jest kierowany,
26. Świadczenia w Oddziale Rehabilitacyjnym i Pododdziale Rehabilitacji Neurologicznej Oddziału Rehabilitacyjnego realizowane są na podstawie skierowania i aktualnej dokumentacji medycznej, po ocenie stanu zdrowia pacjenta przez lekarza rehabilitacji medycznej,
27. Świadczenia stacjonarne w Zakładzie Opieki Paliatywnej i w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym realizowane są na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego w trybie planowym,
28. Przyjęcie pacjenta do Oddziału Onkologii Klinicznej realizowane jest po konsultacji onkologicznej, zgodnie z Procedurą nr 7- Przyjęcie pacjenta do Szpitala lub Procedurą nr 64- Postępowanie z pacjentem w Oddziale Chemioterapii Diennej,

#### § 14

1. Świadczenia udzielane w oddziałach, Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym i Zakładzie Opieki Paliatywnej odbywają się zgodnie z *Porządkiem Dnia* ustalonym przez poszczególnych ordynatorów/ kierowników oddziałów,
2. Ordynator/kierownik oddziału wyznacza dla każdego pacjenta lekarza odpowiedzialnego za bieżącą terapię i opiekę medyczną, bieżącą informację oraz prowadzenie jego dokumentacji. Wyznaczenie to może być dokonane poprzez przydział określonych sal chorych,
3. Informację o osobie lekarza prowadzącego przekazuje pacjentowi ordynator/kierownik oddziału przy pierwszym kontakcie z pacjentem przyjętym do oddziału,
4. Obejmując opiekę lekarz prowadzący ma obowiązek przedstawić się imieniem i nazwiskiem oraz podać swe stanowisko służbowe,
5. Każdy lekarz kontaktujący się z pacjentem pierwszy raz obowiązany jest do zachowania analogicznej procedury przedstawienia się, niezależnie od obowiązku noszenia indywidualnego identyfikatora,
6. Pielęgniarka oddziałowa wyznacza dla każdego pacjenta pielęgniarkę opiekującą się nim w trakcie zmiany. Wyznaczenie to może być dokonane poprzez przydział określonych sal chorych,

7. Pielęgniarka sprawująca opiekę ma obowiązek przedstawić się imieniem i nazwiskiem oraz podać swe stanowisko służbowe,
8. Każda pielęgniarka i każdy fachowy pracownik medyczny kontaktujący się z pacjentem pierwszy raz zobowiązani są do zachowania analogicznej procedury, niezależnie od obowiązku noszenia indywidualnych identyfikatorów,
9. Informacji o stanie zdrowia pacjenta, metodach leczenia i diagnostyce udziela pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej lekarz prowadzący/ ordynator / kierownik oddziału,
10. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, pacjent wyraża zgodę w formie pisemnej, po wcześniejszym uzyskaniu wyczerpującej informacji od lekarza na temat w/w procedur i wiążących się z nimi zagrożeń,
11. U pacjentów przygotowywanych do zabiegów w oddziałach zabiegowych szpitala wykonywana jest najpóźniej w przededniu zabiegu wizyta anestezjologiczna przez wyznaczonego lekarza anestezjologa, który w trakcie wizyty wypełnia *Ankiętę anestezjologiczną* - stanowiącą integralną część dokumentacji medycznej pacjenta.

#### § 15

1. W razie stwierdzenia w wyniku postępowania diagnostycznego rozpoznania wymagającego leczenia będącego w kompetencji innego oddziału lub ze względu na stan pacjenta wymagający leczenia w innym oddziale, następuje przeniesienie pacjenta,
2. Przeniesienie pacjenta następuje na pisemny, uzasadniony wniosek ordynatora/kierownika lub lekarza dyżurnego macierzystego oddziału, zgodnie z Instrukcją nr 1 – *Przekazanie pacjenta między oddziałami w SPZOZ Krotoszyn*,
3. W przypadku odmowy przyjęcia, ordynator / kierownik oddziału lub lekarz dyżurny udzielający odmowy dokonuje wpisu o odmowie w dokumentacji medycznej pacjenta wraz z uzasadnieniem,
4. Każdy przypadek odmowy wpisywany jest w księdze raportów lekarskich i podlega analizie podczas najbliższego raportu lekarskiego, z udziałem ordynatora / kierownika oddziału lub jego zastępcy,
5. Transport w szpitalu pacjenta z zaburzeniami oddychania wymagającymi zastosowania oddechu zastępczego i / lub tlenoterapii odbywa się w asyście anestezjologa i / lub pielęgniarki anestezjologicznej.

#### § 16

1. Wypisanie z oddziału szpitala następuje:
  - a) gdy stan zdrowia pacjenta nie wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne,
  - b) na żądanie pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego - w tym wypadku lekarz zobowiązany jest udzielić pacjentowi informacji o możliwych następstwach zaprzestania dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych. Pacjent taki składa pisemne oświadczenie, o wypisaniu na własne żądanie. W przypadku braku takiego oświadczenia lekarz sporządza adnotację w dokumentacji medycznej,
  - c) gdy pacjent w sposób rażąco narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób,
2. Jeżeli przedstawiciel ustawowy żąda wypisania pacjenta, którego stan zdrowia wymaga dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych, można odmówić wypisania do czasu wydania w tej sprawie orzeczenia przez właściwy ze względu na miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych sąd opiekuńczy,
3. O wypisie decyduje ordynator / kierownik oddziału lub upoważniony przez niego lekarz po uprzednim zapoznaniu się z dokumentacją medyczną wypisywanego pacjenta,
4. O wypisie pacjent winien być poinformowany co najmniej dzień wcześniej. W przypadku wypisu dziecka, o terminie wypisu informuje się jego rodziców lub przedstawiciela ustawowego, odbierających dziecko ze szpitala,
5. Wypis pacjenta z oddziału określa *Procedura nr 20 – Wypis pacjenta z SPZOZ* - Pacjent w dniu wypisu z oddziału otrzymuje: *Kartę Informacyjną Leczenia Szpitalnego*, wcześniej przekazaną dokumentację medyczną, pozostawioną w depozycie rzeczy, za pokwitowaniem odbioru oraz wyczerpującą informację od lekarza prowadzącego dotyczącą dalszego postępowania,
6. Transport pacjenta wypisanego z oddziału odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

7. Posiłki w zależności od godziny wypisu pacjent otrzymuje w kolejnym najbliższym terminie ich podawania - pacjent wypisany do godz. 12.00 otrzymuje śniadanie, wypisany do godz. 18.00 otrzymuje śniadanie i pierwsze danie obiady, wypisany po godz. 18.00 – pełen zestaw posiłków całodziennych,
8. Jeżeli przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny nie odbiera małoletniego lub osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji ze szpitala w wyznaczonym terminie, szpital zawiadamia o tym niezwłocznie organ gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania lub pobytu tej osoby oraz organizuje na koszt gminy przewiezienie do miejsca zamieszkania,
9. Pacjent, którego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia szpitalnego, ponosi koszty pobytu w Szpitalu, poczynwszy od terminu określonego na podstawie wniosku odpowiedniego ordynatora / kierownika oddziału, niezależnie od uprawnień do bezpłatnych świadczeń określonych w przepisach odrębnych.

## § 17

1. Po zakończeniu ordynacji dyżury lekarskie pełnione są: w SOR, w tym w ZRM typu S, w oddziałach szpitalnych: Wewnętrznym, Pododdziale Kardiologicznym Oddziału Wewnętrznego, Chirurgicznym, Pododdziale Urazów Narządu Ruchu i Ortopedii Oddziału Chirurgicznego, Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Położniczo – Ginekologicznym, Dziecięcym wspólnie z Oddziałem Noworodkowym i Oddziałem Onkologii Klinicznej oraz w Oddziale Rehabilitacyjnym i Pododdziale Rehabilitacji Neurologicznej Oddziału Rehabilitacyjnego w Koźminie Wlkp.,
2. Dyżury gotowości na wezwanie zakładu, tzw. *dyżur pod telefonem*, pełnione są w oddziałach: Chirurgicznym, Pododdziale Urazów Narządu Ruchu i Ortopedii Oddziału Chirurgicznego i Położniczo - Ginekologicznym,
3. Lekarz dyżurujący *pod telefonem* zobowiązany jest stawić się w oddziale w czasie nie przekraczającym 15 minut od wezwania,
4. Przed objęciem dyżuru lekarz dyżurny zobowiązany jest zapoznać się ze stanem zdrowia pacjentów oddziału, obowiązek przekazania oddziału lekarzowi dyżurnemu spoczywa na ordynatorze / kierowniku oddziału. W dniach nie objętych ordynacją oddział przekazuje lekarz kończący dyżur,
5. Lekarz w SOR – ZRM kończy dyżur z chwilą objęcia dyżuru przez następnego lekarza,
6. W czasie dyżuru lekarz dyżurny zobowiązany jest dokonać co najmniej jednego obchodu pacjentów oddziału,
7. W czasie pełnienia dyżuru lekarz dyżurny może korzystać ze wskazówek ordynatora / kierownika oddziału oraz konsultować się z nim,
8. Ordynator / kierownik oddziału lub jego zastępca obowiązany jest niezwłocznie stawić się na wezwanie lekarza dyżurnego w przypadkach wymagających ich interwencji,
9. Ordynator / kierownik Szpitalnego Oddziału Ratunkowego /SOR/ lub jego zastępca obowiązani są stawić się w oddziale niezwłocznie w każdym przypadku przyjmowania ofiar wypadków i zatruc w stanie ciężkim w liczbie 3 i więcej oraz na każde wezwanie lekarza dyżurnego udzielającego świadczeń w SOR, w przypadkach wymagających interwencji ordynatorskiej,
10. W przypadku wystąpienia na terenie powiatu zdarzenia masowego skutkującego przyjęciem do szpitala 3 i więcej osób poszkodowanych, kierujący SOR lub osoba przez niego upoważniona, wprowadza do stosowania *Procedurę postępowania*, określoną zarządzeniem dyrektora Zakładu,
11. Harmonogram pracy lekarzy zatrudnionych w oddziale szpitalnym ustalany jest przez kierujących odpowiednimi jednostkami, oddziałami i działami do dnia 25 każdego miesiąca i zatwierdzany przez Zastępcę Dyrektora ds. Medycznych,
12. O każdej zmianie w harmonogramie dyżurów lekarz dyżurujący powinien być zawiadomiony co najmniej jeden dzień przed rozpoczęciem dyżuru,
13. W Laboratorium Centralnym, po zakończeniu normalnych godzin pracy diagnostów laboratoryjnych pełnione są przez w/w dyżury medyczne lub dyżury gotowości na wezwanie Zakładu,
14. Harmonogramy czasu pracy pozostałego fachowego personelu oddziału ustala pielęgniarka oddziałowa, a zatwierdza Naczelna Pielęgniarka,
15. Każdy pracownik zatrudniony w SPZOZ w Krotoszynie jest obowiązany zgłosić się niezwłocznie na wezwanie SPZOZ w Krotoszynie w razie nadzwyczajnych zdarzeń lub zagrożeń.

## § 18

1. Po zakończeniu dyżuru lekarz dyżurny zobowiązany jest do sporządzenia pisemnego raportu lekarskiego,
2. Codziennie o godz. 07.30 w poszczególnych oddziałach w dniach ordynacji w obecności całego lekarskiego zespołu danego oddziału szpitalnego następuje odczytanie informacji o przebiegu pracy. Raport powinien być sporządzony czytelnie w odpowiedniej *Księżce Raportów Lekarskich*, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
3. Raport odbiera ordynator / kierownik oddziału lub zastępca danego oddziału,
4. Osoby dyżurujące odbierające raport są obowiązane powiadomić Dyrektora SPZOZ w Krotoszynie o wszelkich ważniejszych bądź nadzwyczajnych wydarzeniach,
5. Raporty lekarskie sporządzane są również w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym, Zakładzie Opieki Paliatywnej i Stacji Dializ,
6. Codziennie o godz. 07.00 pielęgniarki oddziałowe odbierają raport pielęgniarski w swoich oddziałach, a o godz. 19.00 pielęgniarki ze zmiany nocnej przyjmują raport od pielęgniarek ze zmiany dziennej,
7. Raport powinien być sporządzony czytelnie w odpowiedniej *Księżce Raportów Pielęgniarskich*, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
8. Pielęgniarka Naczelna dokonuje oceny bieżącego zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską w poszczególnych oddziałach szpitala, rotując w razie konieczności personel między oddziałami w trakcie zmiany.

## Udzielanie świadczeń zdrowotnych w opiece ambulatoryjnej

### § 19

1. Świadczenia zdrowotne z zakresu ambulatoryjnej specjalistycznej opieki zdrowotnej wykonywane są przez lekarzy specjalistów zatrudnionych w poradniach specjalistycznych funkcjonujących w strukturze SPZOZ w Krotoszynie. Świadczenia zdrowotne udzielane w poradni są zgodne z profilem medycznym danej poradni,
2. Godziny przyjęć w poradniach specjalistycznych ustalane są na podstawie obowiązującego kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia, a harmonogram godzin przyjęć wywieszony na drzwiach każdej z poradni,
3. Poradnie udzielają bezpłatnych świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów posiadających dokument ubezpieczenia zdrowotnego i skierowanie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, a bez skierowania tylko w przypadkach wymienionych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym we wszystkich sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta,
4. Osobom nie posiadającym uprawnień do korzystania z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych poradnie udzielają świadczeń zdrowotnych odpłatnie, zgodnie z *Cennikiem usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu,
5. Świadczenia zdrowotne w poradni udzielane są w terminach uzgodnionych z osobą dokonującą rejestracji,
6. Rejestracja pacjentów jest dokonywana osobiście przez pacjenta, przez członków rodziny lub osoby trzecie, może być również zrealizowana telefonicznie,
7. Świadczenia zdrowotne w poradniach udzielane są według kolejności zgłoszeń. Zasady tworzenia list oczekujących reguluje ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
8. W każdej poradni, w miejscu ogólnie dostępnym dla pacjentów powinny być przedstawione informacje o sposobie rejestracji, dniach i godzinach funkcjonowania poradni, nazwiskach lekarzy zatrudnionych w poradni oraz harmonogram ich pracy z wyszczególnieniem godzin pracy każdego lekarza.

### § 20

1. Świadczenia w zakresie rehabilitacji medycznej udzielane są na podstawie ważnego skierowania uprawnionego lekarza ubezpieczenia zdrowotnego,
2. Świadczenia w zakresie rehabilitacji medycznej realizowane są w dniach i godzinach określonych umową z płatnikiem na świadczenie usług rehabilitacji medycznej,
3. Świadczenia w zakresie rehabilitacji medycznej udzielane są według kolejności zgłoszeń. Zasady tworzenia list oczekujących reguluje ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
4. Osobom nie posiadającym uprawnień do korzystania z bezpłatnych świadczeń zdrowotnych

świadczenia w zakresie rehabilitacji medycznej udzielane są odpłatnie, zgodnie z *Cennikiem usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu.

#### § 21

- Świadczenia w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie: nocna i świąteczna opieka zdrowotna udzielane są w Ambulatorium Ogólnym, od poniedziałku do piątku w godz. 18.00 – 8.00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy /święta/ od 8.00 do 8.00 dnia następnego,
- Świadczenia w zakresie nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej obejmują:
  - porady lekarskie dla dorosłych i dla dzieci niezależnie od wieku, w bezpośrednim kontakcie ze świadczeniobiorcą lub telefonicznie oraz w przypadkach uzasadnionych stanem zdrowia świadczeniobiorcy w miejscu jego zamieszkania w przypadku nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia z wyłączeniem stanów zagrożenia życia, wypadków, urazów, porodu,
  - świadczenia pielęgniarskie w warunkach ambulatoryjnych lub w uzasadnionych stanem zdrowia świadczeniobiorcy w miejscu jego zamieszkania, w przypadku nagłego zachorowania, nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub wynikające z potrzeby zachowania ciągłości leczenia,
- Świadczenia w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna w zakresie: nocna i świąteczna opieka zdrowotna realizowane są przez lekarzy i pielęgniarki na terenie powiatu,
- Czas oczekiwania na poradę lekarską ambulatoryjną lub w miejscu zamieszkania uzależniony będzie od bieżącej liczby zgłaszających się pacjentów,
- Czas oczekiwania na świadczenie pielęgniarskie ambulatoryjne lub w miejscu zamieszkania uzależniony będzie od bieżącej liczby zgłaszających się pacjentów,
- Świadczenia pielęgniarskie w domu pacjenta udzielane będą po zgłoszeniu zlecenia w Ambulatorium Ogólnym ul. Mickiewicza 21, w godzinach realizowania umowy (18.00 – 8.00 w dni robocze, 8.00 – 8.00 w dni świąteczne),
- Zlecenie na świadczenia pielęgniarskie realizowane w domu pacjenta w godz. 18.00 - 8.00 w dni robocze oraz 8.00-8.00 dnia następnego w soboty, niedziele i dni świąteczne winno być wystawione odrębnie dla tych świadczeń Zlecenia te przekazywane powinny być przez pacjenta lub jego opiekuna ustawowego, pielęgniarkę wykonującą nocną i świąteczną opiekę zdrowotną w domu pacjenta.

#### § 22

- Transport medyczny realizowany jest na podstawie zlecenia lekarza POZ, ze wskazań medycznych do najbliższego świadczeniodawcy udzielającego świadczeń we właściwym zakresie i z powrotem na zasadach określonych przepisami prawa,
- Świadczenia transportu medycznego dostępne są od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 18.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- Świadczenia te udzielane są po zgłoszeniu / uzgodnieniu terminu transportu,
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami, gdy zlecenie przewozu środkiem transportu medycznego dotyczy innej przyczyny medycznej niż konieczność natychmiastowego podjęcia leczenia lub zachowania ciągłości leczenia, świadczeniobiorca samodzielnie pokrywa 60% ceny świadczenia, ustalonej na podstawie obowiązującego *Cennika usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiącego **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu,
- W przypadku, gdy miejsce udzielenia świadczenia wskazanym skierowaniem nie jest najbliższym we właściwym zakresie – koszty transportu wynikające z różnicy odległości pomiędzy świadczeniodawcą najbliższym, a docelowym, pokrywa świadczeniobiorca, zgodnie z obowiązującym *Cennikiem usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu.

### Udzielanie świadczeń diagnostycznych

#### § 23

- Badania diagnostyczne wykonywane są pacjentom objętym opieką stacjonarną i ambulatoryjną Zakładu, skierowanym przez inne podmioty lecznicze, bądź na życzenie pacjenta,
- Dostępność do wykonywania badań diagnostycznych:
  - na potrzeby zakładu – całodobowo,
  - dla pacjentów ambulatoryjnych od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 15.00,
  - dla pacjentów ambulatoryjnych w zakresie objętym umową z płatnikiem – zgodnie z harmonogramem zawartym w tej umowie,

- d) pilne badania wykonywane są całodobowo,
3. Badania przeprowadza się na podstawie skierowania, z wyjątkiem badań laboratoryjnych wykonywanych na życzenie pacjenta. Wyjątek nie może dotyczyć badań, dla których odrębne przepisy wymagają skierowania,
  4. Jeśli istnieją ku temu wskazania medyczne, w szczególności w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia, lekarz może zarządzić wykonanie badań bezzwłocznie, pracownia wykonuje wówczas badanie diagnostyczne poza kolejnością,
  5. Badania diagnostyczne wykonywane pacjentom bez skierowania lub nie objęte zakresem umowy z płatnikiem lub z podmiotem kierującym, realizowane są na koszt pacjenta, zgodnie z obowiązującym *Cennikiem usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu,
  6. Koszty badań diagnostycznych wykonywanych na podstawie umowy zawartej z innym podmiotem leczniczym ponosi ten podmiot,
  7. Wyniki badań wydaje się odpowiednio: do oddziału, do poradni, do innego podmiotu leczniczego lub pacjentowi osobiście. Wyniki mogą być wydane także osobie trzeciej na podstawie pisemnego upoważnienia pacjenta, którego wynik dotyczy.

## Udzielanie świadczeń w pozostałych jednostkach organizacyjnych

### § 24

1. Świadczenia zdrowotne w **Stacji Dializ** udzielane są pacjentom objętym programem przewlekłego leczenia nerkozastępczego, pacjentom skierowanym na hemodializy ze wskazań życiowych lub w ramach przygotowania pacjenta do przeszczepu nerki,
2. Świadczenia zdrowotne w Stacji Dializ dla pacjentów objętych programem leczenia nerkozastępczego realizowane są przez sześć dni w tygodniu (od poniedziałku do soboty) w godzinach 7.00 -19.00,
3. Hemodializy pacjentom skierowanym ze wskazań życiowych lub w ramach przygotowania pacjenta do przeszczepu nerki wykonywane są niezwłocznie (całodobowo przez 7 dni w tygodniu),
4. Świadczenia w Stacji Dializ wykonywane są w sposób i na zasadach określonych w umowie z płatnikiem.

## ROZDZIAŁ X

### ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH ZAKŁADU ORAZ WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA TYCH JEDNOSTEK

### § 25

1. Kierownik podmiotu leczniczego tj. Dyrektor SPZOZ w Krotoszynie ponosi odpowiedzialność za zarządzanie SPZOZ w Krotoszynie,
2. Dyrektor upoważniony jest do dokonywania czynności prawnych w imieniu SPZOZ w Krotoszynie,
3. Dyrektor jest przełożonym wszystkich pracowników i wykonuje w stosunku do nich czynności w sprawach z zakresu prawa pracy,
4. Przy podejmowaniu decyzji Dyrektor korzysta z opinii właściwych organów i organizacji w trybie i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących,
5. Dyrektora SPZOZ w Krotoszynie podczas jego nieobecności w pracy zastępuje Zastępca Dyrektora ds. Medycznych lub osoba wyznaczona i upoważniona przez Dyrektora.

### § 26

1. Zadania oddziałów (jednostek organizacyjnych) wchodzących w skład zakładu leczniczego pn. Szpital Powiatowy im. Marcelego Nenckiego:
  - a) **do zadań Oddziału Wewnętrznego i Pododdziału Kardiologicznego Oddziału Wewnętrznego** należy w szczególności diagnozowanie, leczenie, pielęgowanie i rehabilitacja pacjentów ze schorzeniami internistycznymi i kardiologicznymi,
  - b) **do zadań Oddziału Chirurgicznego i Pododdziału Urazów Narządu Ruchu i Ortopedii Oddziału Chirurgicznego** należy w szczególności diagnozowanie, leczenie, pielęgowanie i rehabilitacja pacjentów w zakresie chirurgii ogólnej, urazowej, ortopedycznej, onkologii, chirurgii naczyń, tarczycy,
  - c) **do zadań Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii** należy w szczególności diagnozowanie, leczenie, pielęgowanie i rehabilitacja pacjentów w stanach zagrożenia

- życia, z urazami wielonarządowymi, wymagających intensywnego nadzoru medycznego i respiratoroterapii,
- d) **do zadań Oddziału Położniczo - Ginekologicznego z traktem porodowo-operacyjnym**, należy w szczególności diagnozowanie, leczenie, pielęgnacja i rehabilitacja pacjentek ze schorzeniami ginekologicznymi, opieka nad ciężarną, prowadzenie porodów, opieka nad położnicą,
  - e) **do zadań Oddziału Dziecięcego** należy w szczególności diagnozowanie, leczenie, pielęgnacja i rehabilitacja dzieci w zakresie chorób dziecięcych,
  - f) **do zadań Oddziału Noworodkowego** należy opieka nad noworodkiem zdrowym i patologicznym,
  - g) **do zadań Oddziału Rehabilitacyjnego i Pododdziału Rehabilitacji Neurologicznej Oddziału Rehabilitacyjnego** należy w szczególności świadczenie opieki pacjentom, którzy ze względu na kontynuację leczenia wymagają stosowania kompleksowych czynności rehabilitacyjnych i całodobowego nadzoru lekarskiego i pielęgniarskiego,
  - h) **do zadań Oddziału Onkologii Klinicznej** należy w szczególności diagnozowanie, leczenie i ocena efektów leczenia, pielęgnowanie i rehabilitacja pacjentów ze schorzeniami onkologicznymi i podejrzeniem nowotworów, a także leczenie powikłań terapii systemowych. Powyższe zadania realizowane są w trybie hospitalizacji stacjonarnej całodobowej, hospitalizacji stacjonarnej jednodniowej oraz ambulatoryjnej,
  - i) **do zadań Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (SOR)** należy wstępna diagnostyka oraz leczenie w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia życia, pomoc poszkodowanym w zdarzeniach masowych i katastrofach, nadzór merytoryczny i analiza funkcjonowania systemu zintegrowanego ratownictwa medycznego.

#### § 27

**Do podstawowych zadań wszystkich oddziałów należy:**

- a) zapewnienie opieki stacjonarnej,
- b) rozpoznawanie, leczenie i orzekanie o stanie zdrowia,
- c) udzielanie pomocy medycznej w nagłych wypadkach i zachorowaniach,
- d) zlecanie wykonywania badań diagnostycznych,
- e) przygotowanie oraz wdrożenie zaplanowanego postępowania terapeutycznego,
- f) prowadzenie dokumentacji medycznej,
- g) orzekanie o czasowej niezdolności do pracy,
- h) ustalenie kontynuacji leczenia poszpitalnego.

#### § 28

**Zadaniem Bloku operacyjnego** będącego komórką organizacyjną Szpitala powiatowego jest w szczególności przeprowadzanie zabiegów operacyjnych u pacjentów oddziałów zabiegowych w trybie pilnym i planowym.

#### § 29

**Do zadań Apteki szpitalnej** będącej komórką organizacyjną Szpitala Powiatowego należy w szczególności:

- a) zaopatrywanie szpitala oraz pozostałych zakładów SPZOZ w leki, materiały opatrunkowe i artykuły sanitarne,
- b) właściwe przechowywanie leków, materiałów opatrunkowych i artykułów sanitarnych,
- c) wytwarzanie leków recepturowych,
- d) analizowanie kosztów farmakoterapii i zużycia leków przez jednostki SPZOZ,
- e) nadzór farmaceutyczny nad apteczkami oddziałowymi,
- f) udzielanie informacji o lekach obejmującej zagadnienia farmacji klinicznej i racjonalnej farmakoterapii,
- g) przygotowywanie leków cytostatycznych.

#### § 30

**Do zadań Szpitalnego Oddziału Ratunkowego / SOR /** będącego komórką organizacyjną Szpitala Powiatowego należy w szczególności: udzielanie świadczeń zdrowotnych w stanach nagłego zagrożenia zdrowia lub życia, w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia, obejmujących wstępną diagnostykę oraz leczenie w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia życia, pomoc poszkodowanym w zdarzeniach masowych i katastrofach, nadzór merytoryczny i analiza funkcjonowania systemu zintegrowanego ratownictwa medycznego.



### § 31

**Do zakresu zadań Izby Przyjęć** będących komórkami organizacyjnymi Szpitala Powiatowego należy w szczególności:

- a) badanie lekarskie chorych zgłaszających się do szpitala ze skierowaniami od lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej i specjalistów,
- b) przyjmowanie chorych zakwalifikowanych do leczenia szpitalnego,
- c) pobieranie materiałów do badań diagnostycznych,
- d) wypisywanie odmów przyjęć do szpitala i dalszych zaleceń do lekarza kierującego,
- e) prowadzenie dokumentacji medycznej.

### § 32

**Do zadań Zespołu Transportu Medycznego** będącego komórką organizacyjną Szpitala Powiatowego należy w szczególności realizacja transportu sanitarnego / medycznego pacjentów w oparciu o zlecenie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

### § 33

**Do zadań Centralnej Sterylizatorni** będącej komórką organizacyjną Szpitala Powiatowego należy w szczególności sterylizacja sprzętu i materiału wykorzystywanego w procesie terapeutycznym na rzecz pacjentów SPZOZ w Krotoszynie, oraz innych zleciodawców.

### § 34

**Zadaniem Zakładu Leczniczego Usprawniania** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna jest w szczególności ambulatoryjna rehabilitacja osób dorosłych i dzieci z zaburzonym rozwojem psychomotorycznym oraz porady lekarskie w zakresie rehabilitacji pacjentów skierowanych przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego.

### § 35

**Zadaniem Laboratorium Centralnego** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna jest w szczególności wykonywanie badań laboratoryjnych na rzecz pacjentów SPZOZ w Krotoszynie oraz innych zleciodawców.

### § 36

**Zadaniem Zespołu Pracowni Diagnostyki Obrazowej** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna jest w szczególności wykonywanie badań w zakresie diagnostyki obrazowej na rzecz pacjentów SPZOZ w Krotoszynie oraz innych zleciodawców.

### § 37

**Zadaniem Zespołu Ambulatoryjnych Poradni Specjalistycznych** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna jest w szczególności udzielanie porad ambulatoryjnych pacjentom na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub bez skierowania w sposób określony ustawą.

### § 38

**Zadaniem Szkoły Rodzenia** będącej komórką organizacyjną Zespołu Ambulatoryjnych Poradni Specjalistycznych jest w szczególności przygotowanie uczestniczących par do czynnego udziału w porodzie poprzez:

- a) przekazywanie wiedzy o przebiegu ciąży i porodu,
- b) prowadzenie ćwiczeń ogólnoustrojowych i specjalnych mających na celu przygotowanie kondycyjne do porodu oraz prowadzenie ćwiczeń odpowiednich dla okresu poporodowego,
- c) nauce oddychania oraz umiejętności relaksu w poszczególnych okresach porodu,
- d) nauce pielęgnowania noworodka,
- e) nauce naturalnego karmienia piersią,
- f) omawianie metod planowania rodziny,
- g) przekazywanie informacji o aspektach prawnych.

### § 39

**Zadaniem Stacji Dializ** będącej jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna jest w szczególności udzielanie świadczeń w zakresie wysokospecjalistycznej

procedury – hemodializy. Stacja dializ wykonuje poza programem dializ przewlekłych, także „dializy ostre” na zlecenie oddziałów szpitalnych lub w ramach przygotowania pacjenta do przeszczepu nerki.

#### § 40

**Zadaniem Zespołów Ratownictwa Medycznego** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Ambulatoryjna Opieka Zdrowotna jest w szczególności udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach zespołów ratownictwa medycznego specjalistycznego i podstawowego, w miejscu zdarzenia, w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia, a także realizacja transportu medycznego między szpitalnego z pacjentem w stanie zagrożenia życia lub zdrowia.

#### § 41

**Zadaniem Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Zakłady Opieki Długoterminowej jest w szczególności udzielanie całodobowo świadczeń zdrowotnych, obejmujących swoim zakresem pielęgnację, opiekę i rehabilitację osób z ograniczoną zdolnością do samoopieki, które w ocenie skalą poziomu samodzielności /skala Barthel/ otrzymały 40 punktów lub mniej i nie wymagają hospitalizacji w oddziałach szpitalnych.

**Zadaniem Zakładu Opieki Paliatywnej** będącego jednostką organizacyjną zakładu leczniczego pn. Zakłady Opieki Długoterminowej jest w szczególności sprawowanie wszechstronnej opieki zdrowotnej, psychologicznej i społecznej nad pacjentami znajdującymi się w stanie terminalnym oraz opieka nad rodzinami tych pacjentów.

#### § 42

1. Zadania komórek organizacyjnych działalności administracyjnej SPZOZ w Krotoszynie podległe bezpośrednio Dyrektorowi:

1. Do zadań Działu Kadr i Płac należy w szczególności :

- a) kompleksowe prowadzenie spraw pracowniczych w zakresie objętym przepisami prawa pracy,
- b) przygotowywanie i przeprowadzanie postępowań konkursowych na usługi medyczne,
- c) współpraca z organizacjami związkowymi działającymi w SPZOZ w Krotoszynie,
- d) współtworzenie i nadzór nad przestrzeganiem regulaminów prawa pracy na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawnych,
- e) nadzór i kontrola nad przestrzeganiem dyscypliny pracy,
- f) prowadzenie ewidencji pracowników, akt osobowych, urlopów oraz spraw związanych z czasową niezdolnością do pracy, zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagradzaniu,
- g) nadzór nad aktualnością uprawnień pracowniczych wymaganych na danych stanowiskach pracy, które wymagają aktualizowania uprawnień,
- h) nadzór nad sporządzaniem rocznego planu urlopów wypoczynkowych pracowników,
- i) analizowanie stanu zatrudnienia,
- j) opracowywanie sprawozdań z zakresu działania służb pracowniczej,
- k) współuczestnictwo w planowaniu zatrudnienia oraz kształtowaniu polityki zatrudnienia w celu zapewnienia ciągłego i odpowiedniego zaspokajania potrzeb kadrowych SPZOZ w Krotoszynie,
- l) opracowywanie planów szkoleń i doskonalenia kadr określających liczbę osób wymagających szkolenia doskonalącego lub przekwalifikowania, rodzaj i zakres szkoleń, formy i programy szkoleń,
- m) koordynacja całokształtu procesu wprowadzania pracownika do pracy, mającego na celu ułatwienie nowozatrudnionemu pracownikowi rozpoczęcie pracy i lepsze dostosowanie do jej warunków,
- n) prowadzenie postępowania w sprawach dotyczących stosowania kar pracowniczych określonych w Kodeksie Pracy,
- o) opracowywanie projektów regulaminów: pracy, wynagradzania, świadczeń socjalnych oraz dokonywanie w nich zmian,
- p) prowadzenie spraw związanych z Zakładowym Funduszem Świadczeń Socjalnych i współdziałanie z funkcjonującą w Zakładzie Komisją Socjalną,
- q) współpraca z Urzędem Pracy, Urzędem Skarbowym, ZUS oraz innymi podmiotami działającymi w zakresie uprawnień pracowniczych,
- r) sporządzanie dokumentacji płacowej pracowników, rozliczenie składek i zasiłków ZUS,
- s) sporządzanie deklaracji płacowych do Urzędu Skarbowego,
- t) przeprowadzanie konkursów na kierownicze stanowiska,

- u) załatwianie spraw związanych z przechodzeniem pracowników na emeryturę i inne świadczenia ZUS,
- v) przygotowywanie projektów umów o pracę i umów cywilnoprawnych dot. zatrudnienia,
- w) prowadzenie spraw związanych z odbywanymi w SPZOZ w Krotoszynie praktykami i stażami podyplomowymi,
- x) archiwizowanie dokumentów Działu.

**2. Do zadań Działu Rozliczeń Świadczeń Medycznych należy w szczególności:**

- a) prowadzenie statystyki udzielanych świadczeń oraz informatyczne rozliczanie tych świadczeń z płatnikiem,
- b) opracowywanie analiz statystycznych oraz materiałów dla potrzeb SPZOZ w Krotoszynie oraz innych instytucji, w szczególności przekazywanie informacji o stanie umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia,
- c) organizacja wewnętrznego i zewnętrznego przepływu informacji medycznej,
- d) zapewnienie prawidłowego prowadzenia, obiegu, ewidencjonowania, udostępniania oraz archiwizowania dokumentacji medycznej i dokumentacji Działu,
- e) przygotowywanie ofert konkursowych na zawarcie umów o udzielanie świadczeń medycznych,
- f) nadzór prowadzenia i aktualizacji rejestrów pacjentów oczekujących na realizację świadczeń zdrowotnych,
- g) aktualizacja wpisów w Księdze Rejestrowej,
- h) informowanie w wyznaczonych terminach NFZ o stanie rejestrów pacjentów oczekujących,
- i) nadzór nad aktualnością danych oraz zgłaszanie zmian do płatnika dotyczących zasobów osobowych oraz pozostałych danych,
- j) zamawianie i dystrybucja recept dla lekarzy, przestrzeganie właściwego przechowywania i rozliczania blankietów recept,
- k) ustalanie w przypadkach wątpliwych tożsamości chorych przyjętych do SPZOZ w Krotoszynie,
- l) śledzenie na bieżąco zmian w przepisach prawa oraz wewnętrznych regulacji w zakresie NFZ,
- m) współpraca z instytucjami zewnętrznymi w kwestii pacjentów nieuprawnionych i pacjentów wymagających przekazania do innych podmiotów lub odbioru przez rodzinę, w zakresie których oddziały szpitalne wymagają wsparcia.

**3. Do zadań Działu Organizacyjno-Administracyjnego należy w szczególności:**

- a) obsługa kancelaryjno - biurowa i pomocnicza dyrektora i jego zastępców,
- b) organizowanie i obsługa spotkań z udziałem Dyrekcji SPZOZ w Krotoszynie,
- c) przyjmowanie, rejestracja i wysyłanie korespondencji SPZOZ w Krotoszynie,
- d) redagowanie pism służbowych dyrektora i jego zastępców,
- e) udzielanie informacji pracownikom SPZOZ w Krotoszynie i innym zainteresowanym,
- f) protokołowanie obrad i pisanie protokołów,
- g) obsługa telefoniczna, komputerowa, faksowa, kserokopiarki,
- h) ewidencjonowanie i przechowywanie dokumentacji niezbędnej do zarządzania SPZOZ w Krotoszynie,
- i) prowadzenie centralnego rejestru zarządzeń oraz księgi kontroli,
- j) przechowywanie dokumentacji pokontrolnej, księgi kontroli, przekazywanie kopii do odpowiednich komórek organizacyjnych zgodnie ze wskazaniem Dyrekcji,
- k) współpraca z komórkami organizacyjnymi w zakresie prawidłowego klasyfikowania akt, tworzenia teczek akt i przygotowania akt do przekazania ich do archiwum zakładowego,
- l) aktualizacja wpisów w Księdze Rejestrowej i KRS,
- m) opracowywanie projektu zmian regulaminu organizacyjnego SPZOZ w Krotoszynie,
- n) przygotowywanie programów profilaktycznych, ofert usług medycznych i innych dokumentów koniecznych do zawierania kontraktów z dysponentami środków publicznych,
- o) analiza rynku usług medycznych,
- p) działania Rzecznika Prasowego:
  - opracowywanie materiałów informacyjnych nt. działalności SPZOZ w Krotoszynie,
  - aktualizacja strony internetowej SPZOZ w Krotoszynie oraz Biuletynu Informacji Publicznej,
  - podejmowanie działań promocyjnych w zakresie udzielanych przez SPZOZ w Krotoszynie świadczeń zdrowotnych wobec zakładów opieki zdrowotnej, instytucji i innych podmiotów,
  - koordynacja działań związanych z udostępnieniem informacji publicznej,
  - kontakt z mediami i kształtowanie pozytywnego wizerunku zakładu,
- q) archiwizowanie dokumentacji Działu.

2. Zadania samodzielnych stanowisk działalności administracyjnej SPZOZ w Krotoszynie podległych bezpośrednio Dyrektorowi:

**1. Do zadań Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych** należy w szczególności :

- a) organizowanie, koordynowanie oraz pełnienie nadzoru nad świadczeniem usług medycznych,
- b) sprawowanie nadzoru merytorycznego nad wykonywanymi świadczeniami medycznymi,
- c) współudział w planowaniu i organizowaniu optymalnych warunków do osiągnięcia celów i realizacji zadań SPZOZ w Krotoszynie w zakresie świadczenia usług zdrowotnych i innych form działalności statutowej,
- d) współudział w rozstrzyganiu problemów spornych dotyczących merytorycznie wykonywanych świadczeń medycznych,
- e) nadzorowanie szkolenia zawodowego kadry lekarskiej pod kątem potrzeb SPZOZ w Krotoszynie oraz czuwanie nad prawidłowym przebiegiem specjalizacji lekarzy,
- f) przygotowywanie, negocjowanie oraz nadzór nad realizacją i rozliczaniem umów zawartych z płatnikiem,
- g) współudział w opracowywaniu programów medycznych, restrukturyzacyjnych, szkoleniowych oraz innych programów zakładowych,
- h) sprawowanie nadzoru nad dokumentacją medyczną oraz podejmowanie decyzji w zakresie jej udostępniania, a także przeprowadzanie systematycznych kontroli historii chorób i pozostałej dokumentacji medycznej,
- i) nadzorowanie gospodarki lekami, artykułami medycznymi, krwią i preparatami krwiopochodnymi,
- j) dokonywanie okresowych wizytacji na oddziałach szpitalnych dla oceny organizacji pracy pod kątem tworzenia warunków dobrego wykonywania usług medycznych,
- k) rozpatrywanie skarg pacjentów dotyczących jakości wykonywanych świadczeń medycznych,

**2. Do zadań Zastępcy Dyrektora ds. Techniczno-Inwestycyjnych** należy w szczególności:

- a) nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem infrastruktury SPZOZ w Krotoszynie, serwisu sprzętu technicznego i medycznego, nadzorowanie bieżących remontów i inwestycji, zapewnienie ciągłości dostaw mediów oraz nadzór nad administrowaniem budynkami,
- b) opracowywanie planów inwestycyjnych, remontowych i finansowych oraz nadzorowanie ich wykonania,
- c) opracowywanie projektów i wniosków dotyczących rozwoju SPZOZ w Krotoszynie,
- d) właściwe utrzymywanie i gospodarowanie mieniem oraz właściwa organizacja i jakość pracy podległych komórek organizacyjnych,
- e) nadzór nad prowadzeniem spraw administracyjnych i spraw związanych z gospodarką nieruchomościami,
- f) nadzór i kontrola w zakresie transportu medycznego i technicznego,
- g) kontrolowanie stanu sanitarno-higienicznego SPZOZ w Krotoszynie i jego otoczenia oraz nadzór nad utrzymaniem czystości,
- h) nadzorowanie trybu i sposobu udzielania zamówień publicznych,
- i) nadzorowanie funkcjonowania ekonomicznych systemów informatycznych działających w SPZOZ w Krotoszynie,
- j) podejmowanie działań zmierzających do minimalizacji kosztów materiałowych zużycia mediów oraz eksploatacji sprzętu medycznego i zasobów wyposażenia technicznego,
- k) realizacja innych zadań delegowanych przez Dyrektora.

**3. Do zadań Głównego Księgowego** należy w szczególności :

- a) aktywny udział w ustalaniu i realizacji polityki finansowej SPZOZ w Krotoszynie,
- b) dostarczanie informacji na temat aktualnej kondycji finansowej SPZOZ w Krotoszynie, możliwości zwiększenia efektywności finansowej, planowanych działaniach i prognozach,
- c) uczestniczenie w kluczowych dla SPZOZ w Krotoszynie decyzjach finansowych,
- d) nadzorowanie i koordynacja przygotowania budżetu, jego realizacja i kontrola,
- e) koordynacja i nadzór systemu księgowości i sprawozdawczości finansowej,
- f) nadzorowanie zgodności procedur finansowych z przepisami prawa,
- g) dokonywanie oceny ryzyka finansowego inwestycji, transakcji, lokat itp.,
- h) sterowanie płynnością finansową SPZOZ w Krotoszynie,
- i) dbałość o kontakty z zewnętrznymi instytucjami finansowymi, negocjowanie warunków lokat i kredytów, zatwierdzanie płatności,
- j) nadzór nad procesem windykacji należności,
- k) prowadzenie rachunkowości zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami polegające zwłaszcza na: zorganizowaniu sporządzania, przyjmowania, obiegu, archiwizowania i kontroli

- dokumentów finansowo-księgowych w sposób zapewniający właściwy przebieg operacji gospodarczych, bieżącym i prawidłowym prowadzeniu księgowości,
- l) dokonywanie w ramach kontroli wewnętrznej bieżącej i następnej kontroli funkcjonalnej SPZOZ w Krotoszynie w zakresie powierzonych obowiązków oraz kontroli legalności dokumentów, jak również następnej kontroli operacji gospodarczych stanowiących przedmiot księgowości,
  - m) opracowywanie projektów przepisów wewnętrznych wydawanych przez Dyrektora dotyczących prowadzenia rachunkowości, a w szczególności zakładowego planu kont, obiegu dokumentów, zasad prowadzenia i rozliczania inwentaryzacji,
  - n) nadzór nad obliczaniem podatku dochodowego od osób prawnych oraz podatku od towarów i usług,
  - o) nadzór nad terminowym regulowaniem zobowiązań wobec ZUS, Urzędu Skarbowego itp.
  - p) sporządzanie sprawozdań finansowych i budżetowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
  - q) realizowanie prawidłowego systemu zbierania i przepływu danych dotyczących operacji gospodarczych ujętych w księgach rachunkowych,
  - r) delegowanie odpowiedzialności za wykonanie poszczególnych zadań na odpowiednich podwładnych, koordynowanie i ocena ich pracy.

#### **4.Do zadań Specjalisty ds. Epidemiologii należy w szczególności:**

- a) opracowywanie i aktualizowanie systemu zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych,
- b) ocena ryzyka i monitorowanie zakażeń szpitalnych związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie czynników alarmowych,
- c) prowadzenie dochodzenia epidemiologicznego, inicjowanie działań zmierzających do zlikwidowania ogniska zakażenia oraz usunięcia jego przyczyn,
- d) planowanie opieki nad pacjentem z zakażeniem szpitalnym,
- e) udzielanie porad w zakresie profilaktyki i kontroli zakażeń,
- f) określenie warunków izolacji pacjentów z zakażeniem lub chorobą zakaźną oraz pacjentów szczególnie podatnych na zakażenia szpitalne,
- g) opracowywanie i wdrożenie, a następnie nadzorowanie stosowania procedur zapobiegających zakażeniom i chorobom zakaźnym związanym z udzielaniem świadczeń zdrowotnych,
- h) opracowywanie rocznych raportów dotyczących występowania zakażeń szpitalnych,
- i) przeprowadzanie kontroli wewnętrznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- j) nadzór i monitorowanie stanu sanitarno-epidemiologicznego SPZOZ w Krotoszynie,
- k) współpraca z kierownikiem oraz nadzór merytoryczny nad Działem Utrzymania Czystości,
- l) edukacja personelu w zakresie zwalczania zakażeń szpitalnych,
- m) współuczestnictwo w opracowywaniu, wdrażaniu i monitorowaniu procedur Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych,
- n) współdziałanie z Komitetem Kontroli Zakażeń Szpitalnych i wchodzącym w jego skład – Zespołem Kontroli Zakażeń Szpitalnych.

#### **5.Do zadań Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością należy w szczególności:**

- a) nadzorowanie, planowanie i koordynowanie Systemu Zarządzania Jakością,
- b) analizowanie dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością ze stanem faktycznym,
- c) opracowywanie projektów nowych dokumentów,
- d) nadzór nad szkoleniami dotyczącymi systemu jakości,
- e) audyty zewnętrzne i wewnętrzne,
- f) tworzenie procedur i nadzór nad instrukcjami,
- g) nadzorowanie i ewidencjonowanie oraz przebieg działań korygujących i zapobiegawczych,
- h) nadzór nad reklamacjami pacjentów,
- i) wdrażanie, nadzorowanie i koordynowanie prac wszystkich pracowników objętych Systemem Zarządzania Jakością,
- j) monitorowanie zarządzeń w zakresie powoływania Komitetów, Komisji i Zespołów.

#### **6.Do zadań Inspektora Ochrony Danych należy w szczególności:**

- a) wdrażanie oraz nadzorowanie, przestrzegania zasad ochrony oraz wymagań w zakresie ochrony danych osobowych,
- b) podejmowanie odpowiednich działań w przypadku wykrycia naruszeń w systemie zabezpieczeń,
- c) informowanie administratora, podmiotu przetwarzającego oraz pracowników, którzy przetwarzają dane osobowe, o obowiązkach spoczywających na nich i doradzanie im w tej sprawie,

- d) przeprowadzanie audytów i szkolenia personelu uczestniczącego w operacjach przetwarzania,
- e) pełnienie punktu kontaktowego dla organu nadzorczego.

**7. Do zadań Stanowiska BHP, PPOŻ i Obrony Cywilnej** należy w szczególności:

- a) kontrola i analiza warunków pracy oraz przestrzegania przepisów i zasad bhp i p/poż w SPZOZ w Krotoszynie oraz bieżące informowanie dyrektora SPZOZ w Krotoszynie o zagrożeniach,
- b) udział w opracowywaniu planów modernizacji rozwoju SPZOZ w Krotoszynie, zarządzeń, regulaminów i instrukcji wraz z propozycjami przedsięwzięć zapewniających poprawę stanu bhp i p/poż w SPZOZ w Krotoszynie,
- c) nadzór nad badaniami profilaktycznymi pracowników,
- d) prowadzenie szkoleń wstępnych i organizowanie szkoleń okresowych pracowników w zakresie bhp i p/poż,
- e) sporządzanie i prowadzenie dokumentacji wymaganej przepisami dotyczącymi bhp, p/poż. oraz obronności i obrony cywilnej,
- f) współpraca wewnątrz SPZOZ w Krotoszynie z właściwymi osobami i komórkami organizacyjnymi oraz na zewnątrz SPZOZ w Krotoszynie z osobami, instytucjami, laboratoriami itp. w celu realizacji działań w zakresie bhp, p/poż. oraz obronności i obrony cywilnej,
- g) zapewnienie sprawności sprzętu i urządzeń p/poż., właściwego oznakowania p/poż.,
- h) kontrola zabezpieczenia p/poż. i mienia SPZOZ w Krotoszynie,
- i) realizacja zadań w zakresie obronności i obrony cywilnej.

**8. Kapelan** pełni posługę duszpasterską dla pacjentów SPZOZ w Krotoszynie.

3. Zadania samodzielnego stanowiska działalności administracyjnej SPZOZ w Krotoszynie podległe bezpośrednio Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych:

**1. Do zadań Naczelnej Pielęgniarki** należy w szczególności:

- a) zapewnienie sprawności w organizacji i funkcjonowaniu opieki pielęgniarskiej i położniczej,
- b) zwierzchnictwo fachowe nad pracą pielęgniarek, położnych oraz personelu pomocniczego,
- c) ustalanie standardów jakościowych, kwalifikacji i jakości pracy personelu średniego i pomocniczego,
- d) planowanie i zatwierdzanie obsad średniego i pomocniczego personelu,
- e) ustalanie planów szkoleń i doskonalenia zawodowego pielęgniarek i położnych oraz personelu pomocniczego,
- f) współudział w ustalaniu norm zatrudnienia, zasad wynagradzania, adaptacji zawodowej.

4. Zadania komórek organizacyjnych działalności administracyjnej SPZOZ w Krotoszynie podległych bezpośrednio Zastępcy Dyrektora ds. Techniczno-Inwestycyjnych:

**1. Do zadań Działu Technicznego** należy w szczególności:

- a) udział w komisjach przeglądów technicznych obiektów. Prowadzenie księzek obiektów i dokonywanie wpisów dotyczących remontów. Dokonywanie przeglądów gwarancyjnych oraz nadzór nad usuwaniem usterek zgłaszanych przez użytkowników,
- b) przechowywanie i rejestrowanie dokumentacji technicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- c) przeprowadzanie analiz w zakresie potrzeb remontowych i inwestycyjnych oraz proponowanie optymalnych rozwiązań technicznych w tym zakresie,
- d) nadzorowanie przebiegu realizacji remontów i inwestycji przez firmy zewnętrzne oraz dokonywanie odbiorów obiektów i przekazywanie ich do użytkowania,
- e) składanie do Działu Zamówień Publicznych wniosków o wszczęcie procedury zamówienia publicznego oraz udział merytoryczny w postępowaniu,
- f) nadzór nad realizacją remontów przez pracowników SPZOZ w Krotoszynie,
- g) zapewnienie prawidłowej eksploatacji nieruchomości, ich wyposażenia oraz urządzeń infrastruktury technicznej,
- h) zapewnienie prawidłowej gospodarki paliwowo-energetycznej,
- i) zapewnienie zaopatrzenia SPZOZ w Krotoszynie w sprzęt i aparaturę medyczną,
- j) zapewnienie bieżącego serwisu technicznego i eksploatacyjnego,
- k) archiwizowanie dokumentów Działu.

**2. Do zadań Działu Gospodarczego** należy w szczególności:

- a) zapewnienie zaopatrzenia SPZOZ w Krotoszynie w materiały medyczne, artykuły gospodarcze i techniczne, druki i czasopisma oraz odczynniki i drobny sprzęt laboratoryjny,
- b) zapewnienie prawidłowego działania urządzeń telekomunikacyjnych i monitorowanie ich eksploatacji,
- c) składanie do Działu Zamówień Publicznych wniosków o wszczęcie procedury zamówienia publicznego oraz udział merytoryczny w postępowaniu,
- d) zapewnienie usług gastronomicznych, pralniczych, komunalnych,
- e) odpowiedzialność za przekazanie odpadów medycznych, komunalnych itp.,
- f) archiwizowanie dokumentów Działu.

**3. Do zadań Działu Zamówień Publicznych** należy w szczególności:

- a) organizowanie i prowadzenie postępowań o zamówienie publiczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,
- b) sporządzanie sprawozdań i planów dotyczących udzielania zamówień publicznych,
- c) udzielanie pracownikom merytorycznej pomocy w zakresie stosowania przepisów i procedur ustawy o zamówieniach publicznych,
- d) kontrola zgodności i realizacji procedur przetargowych zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych obowiązujących w SPZOZ w Krotoszynie,
- e) prowadzenie rejestru zamówień publicznych,
- f) udział w pracach komisji przetargowych,
- g) opracowywanie i modyfikowanie dokumentacji określającej zasady organizacji systemu udzielania zamówień publicznych,
- h) kontakty z oferentami w sprawach zamówień pod względem formalnym, Urzędem Zamówień Publicznych w sprawach publikacji ogłoszeń,
- i) opracowywanie dokumentacji dla zamówień, których wartość nie przekracza lub przekracza kwotę określoną w art. 11 ust. 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz przeprowadzanie tychże postępowań,
- j) archiwizacja dokumentacji zamówień publicznych i przekazanie do archiwum ogólnozakładowego.

**4. Dział Transportu** w swojej strukturze tworzy dwie sekcje: sekcję transportu medycznego oraz sekcję transportu technicznego. Działalność sekcji transportu medycznego podlega także nadzorowi Zastępcy Dyrektora ds. Medycznych. Do zadań Działu Transportu należy w szczególności:

- a) w zakresie transportu medycznego przewóz materiałów biologicznych do / z laboratorium, przewóz pacjentów na podstawie zleceń lekarza rodzinnego i specjalisty pomiędzy szpitalami/oddziałami SPZOZ i poza nim, przewóz pacjentów na konsultacje, przewóz pacjentów dializowanych z miejsca pobytu do Stacji Dializ i z powrotem,
- b) w zakresie transportu technicznego rozwożenie sprzętu i materiałów wydawanych z magazynów / apteki do komórek organizacyjnych SPZOZ w Krotoszynie.

**5. Do zadań Działu Informatyki** należy w szczególności:

- a) opracowywanie projektów, wdrażanie, modyfikowanie i użytkowanie systemów informatycznych w SPZOZ w Krotoszynie,
- b) zarządzanie bezpieczeństwem danych osobowych przechowywanych w formie elektronicznej w zasobach sieciowych,
- f) odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych osobowych w systemie teleinformatycznym oraz w miejscu tworzenia danych osobowych,
- g) przeciwdziałanie dostępowi osób niepowołanych do systemu, w którym przetwarzane są dane osobowe,
- c) prowadzenie bieżącej obsługi sieci i sprzętu komputerowego,
- d) prowadzenie szkoleń z zakresu obsługi sieci i sprzętu komputerowego,
- e) administrowanie danymi znajdującymi się w systemie informatycznym SPZOZ w Krotoszynie,
- h) archiwizowanie dokumentów Działu.

**6. Do zadań Działu Utrzymania Czystości** należy w szczególności:

- a) regularne wykonywanie bieżącego i gruntownego sprzątnięcia obiektów,
- b) utrzymanie czystości terenów zielonych i utwardzonych (w tym drogi wewnętrzne, parkingi i chodniki) znajdujących się na terenie SPZOZ w Krotoszynie,

- c) planowanie i realizowanie prac codziennych z zakresu mycia, dezynfekcji i czyszczenia powierzchni i wyposażenia SPZOZ w Krotoszynie,
- d) monitorowanie, ocena i analiza jakości wykonywanych prac porządkowych,
- e) pomoc w transporcie i dystrybucji posiłków,
- f) uzupełnianie dozowników na ręczniki jednorazowe i papier toaletowy, mydło i środek do dezynfekcji rąk,
- g) składowanie, zbieranie odpadów szpitalnych oraz brudnej bielizny,
- h) monitorowanie i udział w zaopatrzeniu w środki higieniczne, czystościowe i porządkowe,
- i) prowadzenie spraw związanych z zabezpieczeniem sanitarno-epidemiologicznym SPZOZ w Krotoszynie.

**5. Zadania komórek organizacyjnych działalności administracyjnej SPZOZ w Krotoszynie podległych bezpośrednio Głównemu Księgowemu:**

**1. Do zadań Działu Finansowo-Księgowego należy w szczególności:**

- a) prowadzenie rachunkowości i gospodarki finansowej SPZOZ w Krotoszynie zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami,
- b) sporządzanie sprawozdań finansowych,
- c) dokonywanie bieżących rozliczeń finansowych i operacji kasowych,
- d) dokonywanie przelewów wynagrodzeń, potrąceń oraz wypłat gotówkowych,
- e) bieżąca kontrola dokumentacji pod względem formalno-rachunkowym, uzyskania zgodności merytorycznej z zawartymi umowami i porozumieniami oraz zarządzeniami,
- f) prowadzenie ewidencji operacji dotyczących ZFŚS,
- g) rozliczanie delegacji służbowych i zaliczek pobranych przez pracowników,
- h) prowadzenie ewidencji rozrachunków z odbiorcami oraz dostawcami krajowymi i zagranicznymi,
- i) prowadzenie ewidencji rozrachunków publicznoprawnych,
- j) prowadzenie windykacji należności,
- k) obsługa kasy SPZOZ w Krotoszynie,
- l) organizowanie i prowadzenie gospodarki finansowej w zakresie środków zgromadzonych na rachunkach bankowych,
- m) uzgadnianie salda kont księgowych w odniesieniu do stosownych zapisów i dowodów księgowych,
- n) prowadzenie ewidencji środków trwałych, wyposażenia i wartości niematerialnych i prawnych,
- o) archiwizowanie dokumentów Działu.

**2. Do zadań Działu Budżetowania i Controllingu należy w szczególności:**

- a) wspomaganie Dyrektora oraz kadry kierowniczej wszystkich szczebli zarządzania w podejmowaniu decyzji strategicznych i operacyjnych poprzez przekazywanie dokładnych i szybkich danych ze wszystkich obszarów działalności SPZOZ w Krotoszynie,
- b) opracowywanie planu finansowego na dany rok oraz na jego bazie przygotowanie budżetów rocznych oraz miesięcznych dla poszczególnych komórek organizacyjnych medycznych i niemedyycznych,
- c) identyfikacja rentowności poszczególnych komórek organizacyjnych,
- d) ustalanie budżetów rocznych oraz miesięcznych dla komórek organizacyjnych oraz wyznaczanie limitów dla poszczególnych pozycji przychodowych i kosztowych w danej komórce organizacyjnej, w szczególności dla kosztów zmiennych tj. leków, sprzętu i innych, kontrola ich wykonania, analiza odchyleń, badanie przyczyn ich odchyleń, wnioski z analizy odchyleń oraz przekazanie propozycji rozwiązań oraz projektów zmian,
- e) prowadzenie rozmów na temat wykonania budżetów, ich odchyleń oraz proponowanych zmian,
- f) ustalenie wskaźników oceny działalności SPZOZ w Krotoszynie oraz jego poszczególnych komórek organizacyjnych, przedstawienie analizy wskaźnikowej w okresach miesięcznych z uwzględnieniem zbadania przyczyn odchyleń od założonych poziomów oraz przedstawienie propozycji rozwiązań,
- g) sporządzanie analiz finansowych.
- h) archiwizowanie dokumentów Działu.

### § 43

1. Za prawidłowe współdziałanie jednostek i komórek organizacyjnych medycznych odpowiedzialni są ordynatorzy lub kierownicy kierujący oddziałami wraz z zastępcami stałymi lub wyznaczonymi na czas nieobecności ordynatora / kierownika oddziału, a w razie nieobecności lub potrzeby pilnej koordynacji każdy lekarz zgodnie z wiedzą medyczną



- w celu prawidłowego udzielenia świadczenia medycznego, które wymaga współdziałania z innymi jednostkami lub komórkami organizacyjnymi SPZOZ w Krotoszynie.
- Pracą personelu pielęgniarskiego i pomocniczego w oddziałach kierują pielęgniarki / położne oddziałowe przy pomocy zastępców stałych lub wyznaczonych na czas nieobecności pielęgniarek / położnych oddziałowych.
  - Za prawidłowe współdziałanie jednostek i komórek organizacyjnych w administracji, odpowiadają Zastępcy Dyrektora oraz Główny Księgowy, którym podlegają dane komórki organizacyjne, a Dyrektor za jednostki organizacyjne jemu podległe bezpośrednio.

## **ROZDZIAŁ XI WARUNKI WSPÓŁDZIAŁANIA Z INNYMI PODMIOTAMI WYKONUJĄCYMI DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ**

### **§ 44**

- W celu zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania SPZOZ w Krotoszynie pod względem diagnostyczno – leczniczym, pielęgniacyjnym, SPZOZ w Krotoszynie współdziała z innymi podmiotami leczniczymi na bazie umów zawieranych zgodnie z ustawą o działalności leczniczej,
- Pacjenci skierowani do szpitala w trybie nagłym, nie kwalifikujący się do hospitalizacji z powodu wymaganego innego profilu działalności lub zakresu świadczeń wyższego poziomu referencji, przekazywani są do odpowiednich podmiotów leczniczych po udzieleniu stosownej pomocy,
- Pacjenci przekazywani do innych podmiotów leczniczych transportowani są odrębną karetką tzw. ambulansem SOR,
- SPZOZ w Krotoszynie może korzystać z transportu medycznego lub potencjału innych podmiotów na podstawie umów z podwykonawcami. Decyzję o skorzystaniu z transportu innego podmiotu podejmuje kierownik / ordynator oddziału lub lekarz dyżurny oddziału w uzgodnieniu z Zastępcą Dyrektora ds. Medycznych,
- SPZOZ w Krotoszynie może korzystać z innych niż zakładowe pracownice, na podstawie umów z podwykonawcami, o ile tego wymagają pilność przypadku bądź charakter rozpoznania,
- Decyzję o skierowaniu do innego podmiotu leczniczego podejmuje ordynator / kierownik oddziału lub lekarz dyżurny z upoważnienia ordynatora / kierownika w uzgodnieniu z Zastępcą Dyrektora ds. Medycznych,
- Badania rezonansu magnetycznego lub inne kosztochłonne diagnostyczne badania specjalistyczne wykonywane są w podmiotach leczniczych posiadających odpowiednie pracownice, na podstawie zlecenia ordynatora / kierownika oddziału, bądź lekarza prowadzącego, po uprzedniej konsultacji z ordynatorem / kierownikiem oraz Zastępcą Dyrektora ds. Medycznych,
- SPZOZ w Krotoszynie korzysta z badań histopatologicznych na podstawie umowy zawartej z podwykonawcą,
- SPZOZ w Krotoszynie zapewnia wykonywanie badań profilaktycznych pracowników przez lekarzy posiadających uprawnienia w zakresie medycyny pracy - na podstawie zawartych z nimi umów,
- Współpraca z podmiotami leczniczymi wykonującymi świadczenia podstawowej opieki zdrowotnej polega na realizacji skierowań pacjentów na hospitalizację w jednostkach opieki stacjonarnej, realizacji skierowań do ambulatoryjnych poradni specjalistycznych, realizacji zleceń transportu medycznego, przekazywania informacji medycznej w stosunku do podopiecznych, umożliwienie wizyt konsultacyjnych w szpitalu,
- Współpraca z podmiotami leczniczymi wykonującymi świadczenia ambulatoryjnej opieki specjalistycznej polega na realizacji skierowań pacjentów na hospitalizację w jednostkach opieki stacjonarnej, realizacji skierowań do ambulatoryjnych poradni specjalistycznych,
- Podmioty lecznicze udzielające świadczeń z zakresu podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej, w ramach zawartych umów, zlecają pracownikom diagnostycznym SPZOZ w Krotoszynie wykonywanie badań z zakresu diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej,
- SPZOZ w Krotoszynie zawiera umowy na konsultacje specjalistyczne z lekarzami specjalistami nie zatrudnionymi w SPZOZ w Krotoszynie,
- Współdziałanie z innymi podmiotami leczniczymi odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowaniem praw pacjenta.

## **ROZDZIAŁ XII UDOSTĘPNIANIE ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ**

### **§ 45**

1. Dokumentację medyczną udostępnia się uprawnionym podmiotom na podstawie pisemnego wniosku,
2. Wnioski o udostępnienie dokumentacji medycznej składa się pisemnie w Dziale Rozliczeń Świadczeń Medycznych w godz. 7.30 -15.05 w dni robocze,
3. SPZOZ w Krotoszynie podejmuje decyzję o udostępnieniu dokumentacji medycznej bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty złożenia wniosku,
4. W czasie udostępniania dokumentacji medycznej do wglądu musi być obecny ordynator / kierownik oddziału lub inny wyznaczony przez niego lekarz lub wyznaczony przez Dyrektora SPZOZ pracownik,
5. Osoba przeglądająca dokumentację medyczną ma prawo robić notatki lub sporządzać fotokopie za pomocą własnego sprzętu technicznego,
6. Odmowa wydania dokumentacji medycznej przez SPZOZ w Krotoszynie wymaga zachowania formy pisemnej.

### **§ 46**

1. Za udostępnienie dokumentacji medycznej poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów, kopii lub wydruków, a także na nośnikach informatycznych SPZOZ w Krotoszynie pobiera opłatę, z wyjątkiem gdy sporządzana jest pierwsza kopia dokumentacji medycznej, którą pacjent otrzymuje bezpłatnie zgodnie z Ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) art. 96,
2. Przepis ust. 1 nie narusza uprawnień organów rentowych określonych w art. 77 ust. 5 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych i art. 121 ust. 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych,
3. Wysokość opłaty za:
  - a) jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej wynosi 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych,
  - b) jedną stronę kopii dokumentacji medycznej wynosi 0,002 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych,
  - c) udostępnienie dokumentacji medycznej na elektronicznym nośniku danych wynosi 0,0004 przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, począwszy od pierwszego dnia następnego miesiąca po ogłoszeniu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

## **ROZDZIAŁ XIII ORGANIZACJA PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W PRZYPADKU POBIERANIA OPŁAT**

### **§ 47**

1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych organizowane jest w taki sposób, aby nie ograniczać dostępności do świadczeń finansowanych ze środków publicznych, w sposób zapewniający poszanowanie zasad sprawiedliwego, równego, nie dyskryminującego i przejrzystego dostępu do świadczeń oraz zgodnie z kryteriami medycznymi,
2. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych pozostaje bez wpływu na kolejność pozycji na prowadzonej liście oczekujących na udzielenie świadczenia finansowanego ze środków publicznych,

3. Udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych dotyczy osób nieubezpieczonych i nieuprawnionych do bezpłatnych świadczeń lub korzystających z własnej woli ze świadczeń poza systemem ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. z późn. zm. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
4. Świadczenia zdrowotne odpłatne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z pacjentem,
5. Wysokość opłat za udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych określa obowiązujący w SPZOZ w Krotoszynie *Cennik Usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiący **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu.

#### ROZDZIAŁ XIV

### OBOWIĄZKI W RAZIE ŚMIERCI PACJENTA ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA PRZECHOWYWANIE ZWŁOK PACJENTA PRZEZ OKRES DŁUŻSZY NIŻ 72 GODZINY

#### § 48

1. Szczegółowe zasady postępowania z pacjentem po zgonie określa **Procedura Nr 33 – Postępowanie z pacjentem po zgonie**,
2. W przypadku nie zgłoszenia się po odbiór zwłok, rodziny lub opiekuna ustawowego bądź z powodu ich braku, SPZOZ w Krotoszynie zawiadamia niezwłocznie o tym fakcie właściwy ośrodek pomocy społecznej,
3. W SPZOZ w Krotoszynie obowiązuje wykonanie sekcji zwłok u wszystkich pacjentów zmarłych w ciągu 12 godzin od przyjęcia do szpitala, z wyjątkiem pacjentów, u których przyczyna zgonu jest możliwa do określenia i nie budzi żadnych zastrzeżeń oraz w innych przypadkach wskazanych w ustawie,
4. W dokumentacji medycznej sporządza się adnotację o dokonaniu lub zaniechaniu sekcji zwłok z odpowiednim uzasadnieniem,
5. Zwłoki osoby, która zmarła w szpitalu, mogą być poddane sekcji, chyba że osoba ta za życia wyraziła sprzeciw,
6. O zaniechaniu sekcji zwłok z powodu sprzeciwu sporządza się adnotację w dokumentacji medycznej i załącza oświadczenie woli osoby zmarłej w szpitalu,
7. Dokonanie sekcji zwłok nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 12 godzin od stwierdzenia zgonu,
8. Jeżeli zachodzi potrzeba pobrania ze zwłok komórek, tkanek lub narządów, dyrektor SPZOZ w Krotoszynie, może zadecydować o dokonaniu sekcji zwłok przed upływem 12 godzin, przy zachowaniu zasad i trybu przewidzianych w przepisach o pobieraniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów,
9. W przypadkach określonych w kodeksie postępowania karnego – gdy sekcję zarządził prokurator – nie wykonuje się sekcji szpitalnej,
10. W przypadku wykonania sekcji zwłok, *Kartę Zgonu* wystawia się na podstawie wyniku badania pośmiertnego.

#### § 49

Zakład nie przechowuje zwłok dłużej niż 72 godziny, ze względu na brak odpowiednich pomieszczeń do tego celu.

#### ROZDZIAŁ XV

### WYSOKOŚĆ OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE, KTÓRE MOGĄ BYĆ, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY LUB PRZEPISAMI ODREBNYMI, UDZIELONE ZA CZĘŚCIOWĄ ALBO CAŁKOWITĄ ODPLATNOŚCIĄ

#### § 50

1. Za udzielone świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych tj. świadczenia zdrowotne odpłatne lub za częściową odpłatnością, pacjenci wnoszą opłaty zgodne z ustalonym komercyjnym cennikiem opłat,
2. Wysokość opłat za udzielanie świadczeń zdrowotnych odpłatnych określa obowiązujący w SPZOZ w Krotoszynie *Cennik Usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie*, stanowiący **Załącznik Nr 2** do niniejszego Regulaminu.

## **Rozdział XVI**

### **SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI SPZOZ W KROTOSZYNIE**

#### **§ 51**

1. Zastępca Dyrektora ds. Medycznych kieruje samodzielnie następującymi jednostkami organizacyjnymi:
  - a) Szpital Powiatowy im. Marcelego Nenckiego,
  - b) Stacja Dializ,
  - c) Zakład Opiekuńczo – Leczniczy,
  - d) Zakład Opieki Paliatywnej,
  - e) Zespół Pracowni Diagnostyki Obrazowej,
  - f) Zakład Leczniczego Usprawniania,
  - g) Laboratorium Centralne,
  - h) Zespół Ambulatoryjnych Poradni Specjalistycznych,
  - i) Zespoły Ratownictwa Medycznego.
2. W poszczególnych jednostkach organizacyjnych wskazanych w ust. 1, w których funkcjonują wydzielone komórki organizacyjne, kierowane są przez ordynatorów / kierowników lub osoby wyznaczone przez bezpośredniego przełożonego, którym jest Zastępca Dyrektora ds. Medycznych.
3. Dyrektor kieruje samodzielnie następującymi jednostkami organizacyjnymi: Dział Kadr i Płac, Dział Rozliczeń Świadczeń Medycznych, Dział Organizacyjno-Administracyjny.
4. Zastępca Dyrektora ds. Techniczno-Inwestycyjnych kieruje samodzielnie następującymi jednostkami organizacyjnymi:
  - a) Dział Techniczny,
  - b) Dział Gospodarczy,
  - c) Dział Zamówień Publicznych,
  - d) Dział Transportu,
  - e) Dział Informatyki,
  - f) Dział Utrzymania Czystości.
5. Główny Księgowy kieruje samodzielnie następującymi jednostkami organizacyjnymi:
  - a) Dział Finansowo-Księgowy,
  - b) Dział Budżetowania i Controllingu.
6. W poszczególnych jednostkach organizacyjnych wskazanych w ust. 3, 4 i 5, w których funkcjonują wydzielone komórki organizacyjne, kierowane są przez kierowników lub osoby wyznaczone przez bezpośredniego przełożonego, którym jest odpowiednio do danej jednostki organizacyjnej Dyrektor, Zastępca Dyrektora ds. Techniczno-Inwestycyjnych, Główny Księgowy.

## **Rozdział XVII**

### **MONITORING WIZYJNY**

#### **§ 52**

1. Celem zastosowania systemu monitoringu wizyjnego jest zwiększenie szeroko rozumianego bezpieczeństwa osób przebywających na terenie SP ZOZ w Krotoszynie (art. 23a. oraz art. 24 ust. 2 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej ( Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 i 2219).w tym w szczególności:
  - ograniczenie zachowań niepożądanych, destrukcyjnych, zagrażających zdrowiu i życiu pacjentów SP ZOZ w Krotoszynie oraz osób przebywających w budynku lub jego bezpośrednim otoczeniu,
  - poprawie bezpieczeństwa na parkingach, a w szczególności w zakresie zapobiegania kradzieżom samochodów i włamaniom oraz uszkodzeniom mienia,
  - rejestracji zdarzeń umożliwiających ustalenie sprawy szkody lub kradzieży,
  - ograniczenie kradzieży i niszczenie mienia będącego własnością SP ZOZ w Krotoszynie oraz finansowanego ze środków publicznych.
2. System monitoringu wizyjnego funkcjonuje całodobowo, a zapisany materiał przechowywany jest na elektronicznym nośniku przez okres nie dłuższy niż 90 dni, chyba, że zajdzie uzasadniona konieczność przechowywania zapisu z monitoringu dla celów dowodowych w postępowaniu przygotowawczym prowadzonym przez stosowne organy.
3. Dostęp do nagrań utrwalonych w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego jest ściśle ograniczony, uzyskać go mogą wyłącznie osoby uprawnione w związku z realizacją obowiązków służbowych, zawarciem umowy z Pracodawcą np. w zakresie realizacji zadań

związanych z ochroną obiektów lub uprawnionych na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Udostępnianie kopii zapisów z systemu monitoringu wizyjnego odbywa się na zasadach ściśle określonych w przepisach prawa.

4. Niezbędne informacje dotyczące monitoringu wizyjnego zainstalowanego w SP ZOZ w Krotoszynie są zawarte:
  - Instrukcji Zarządzania Systemem Monitoringu Wizyjnego w SP ZOZ w Krotoszynie,
  - Regulaminie Pracy ( dla pracowników),
  - na stronie internetowej [www.spzoz.krotoszyn.pl](http://www.spzoz.krotoszyn.pl),
  - poprzez wywieszenie informacji w miejscu udzielania świadczeń,

## ROZDZIAŁ XVIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 53

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszego regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej oraz trybu przewidzianego dla jego ustanowienia.
2. Zmiana wysokości opłat wskazanych w cenniku usług SPZOZ w Krotoszynie stanowiący załączniku nr 2 nie wymaga trybu, o którym mowa w ust. 1.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 10 czerwca 2019 r.

Załączniki stanowiące integralną część niniejszego regulaminu:

- **Załącznik nr 1** - *Schemat organizacyjny SPZOZ w Krotoszynie,*
- **Załącznik nr 2** - *Cennik Usług Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krotoszynie.*